

VOLTA ÀS AULAS:

COMO ECONOMIZAR E EVITAR PROBLEMAS



Um guia prático para pais e responsáveis garantirem seus direitos e o melhor custo-benefício na compra de material escolar

A GENTE ENTENDE O DESAFIO:



LISTAS LOOONGAS, PREÇOS ALTOS E MUITAS DÚVIDAS

A cada ano, a maratona da compra de material escolar parece mais complexa. Mas, e se você tivesse um mapa para navegar por esse período com mais segurança e menos gastos?

- 
- A yellow dashed line with a location pin icon at the start and end, winding around the list of challenges.
- Orçamentos apertados
 - Listas de materiais que parecem abusivas
 - Dúvidas sobre o que é obrigatório
 - A busca pelo melhor preço sem sacrificar a qualidade

Conhecimento é poder

O QUE A LEI GARANTE NA COMPRA DO MATERIAL ESCOLAR

Antes da primeira pesquisa de preço,
o passo mais importante é conhecer

🔍 *as regras do jogo*



A legislação brasileira protege você
de exigências indevidas e práticas abusivas.

O QUE A ESCOLA PODE (E NÃO PODE) EXIGIR NA LISTA DE MATERIAIS

NÃO PODE EXIGIR



Materiais de uso coletivo

A escola não pode exigir itens como papel higiênico, detergente, copos descartáveis ou grandes volumes de papel sulfite.

A responsabilidade por esses itens é da instituição.

Compra em loja específica

É proibido obrigar os pais a comprar em uma determinada loja ou na própria escola. A liberdade de escolha é um direito seu.

DEVE FORNECER



Lista clara e justificável

A escola deve entregar uma lista de materiais coerente com a proposta pedagógica, sem direcionamento de marcas.

Seus direitos na loja:

TRANSPARÊNCIA DO ORÇAMENTO AO PAGAMENTO



Orçamento prévio

Você tem o direito de solicitar um orçamento detalhado, com a especificação de cada produto e seu valor, antes de finalizar a compra. Use isso para comparar.



Compras a prazo

Lojas que vendem a prazo devem informar de forma clara e visível: o preço total a prazo, a quantidade de parcelas, o valor de cada uma e os juros cobrados.



Acessibilidade e preço justo

Materiais escolares destinados a crianças com deficiência devem seguir as normas de acessibilidade e não podem ter preços abusivos.

GARANTIAS E TROCAS QUE PROTEGEM SEU INVESTIMENTO



PRODUTOS COM DEFEITO

Você tem direito à troca ou reembolso. O prazo é de **30 dias** para produtos não duráveis (lápiz, caneta, caderno) e **90 dias** para produtos duráveis (mochila, estojo).

Importante: Produtos vendidos em promoção também têm garantia contra defeitos.



COMPRAS ON-LINE

Você pode cancelar a compra em até **7 dias** após o recebimento do produto, sem necessidade de justificativa. É o "direito de arrependimento".



COM O CONHECIMENTO DOS SEUS DIREITOS,

É HORA DE IR ÀS COMPRAS DE FORMA ESTRATÉGICA

SIGA ESSES PASSOS PARA TRANSFORMAR A MARATONA EM UMA VITÓRIA PARA O SEU ORÇAMENTO:

1 A PREPARAÇÃO É A CHAVE DO SUCESSO



- **Reutilize o que for possível**

Verifique materiais do ano anterior: mochilas, estojos e canetas em bom estado podem ser reaproveitados.

- **Analise a lista com atenção**

Com seus direitos em mente, verifique se não há itens de uso coletivo ou outras exigências proibidas.

- **Pesquise os preços**

Compare os valores em diferentes lojas, tanto físicas quanto on-line. A variação de preços pode ser surpreendente.

2 COMPRANDO COM INTELIGÊNCIA



- **Organize compras coletivas**

Juntar-se a outras famílias para comprar em maior quantidade pode gerar ótimos descontos. Muitas lojas oferecem condições especiais.

- **Negocie e peça descontos**

No caso de compras maiores ou pagamento à vista, tente negociar.

- **Evite a última hora**

Faça as compras com antecedência. Deixar para a véspera do início das aulas significa encontrar preços mais altos e menos variedade.

3 AÇÕES PÓS-COMPRA E DICAS EXTRAS



- **Ação essencial: Guarde notas e comprovantes**

Eles são a sua prova de compra e são indispensáveis caso precise trocar um produto ou fazer uma reclamação formal.

- **Dica de Ouro: Fique de olho em programas sociais**

Algumas escolas públicas e prefeituras oferecem kits escolares gratuitos para famílias de baixa renda. Informe-se na sua cidade.

- **Dica comunitária: Participe de feiras de troca**

Procure por feiras de troca de material escolar em sua comunidade. É uma excelente forma de economizar e praticar o consumo consciente.

SENTIU QUE SEUS DIREITOS FORAM VIOLADOS?

Denunciar abusos não apenas resolve o seu problema, mas também ajuda a proteger outros consumidores. Saber a quem recorrer é o passo final para ser um consumidor plenamente capacitado.



Lembre-se: reclamar é um direito seu.



SE PRECISAR DE AUXÍLIO, PROCURE O NÚCLEO DE DEFESA DO CONSUMIDOR DA DEFENSORIA PÚBLICA DE SC!

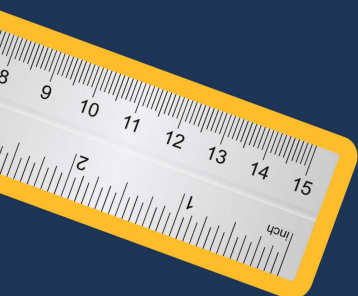
Atendimento gratuito para questões do
consumidor, incluindo tutela coletiva e
educação em direitos.

Endereço: Av. Rio Branco, 919, Centro, Florianópolis - SC

Site: www.defensoria.sc.def.br

Telefone/Whatsapp: (48) 99135-7453

E-mail: nudeconci@defensoria.sc.def.br



VOLTA ÀS AULAS:

COMO ECONOMIZAR E EVITAR PROBLEMAS

