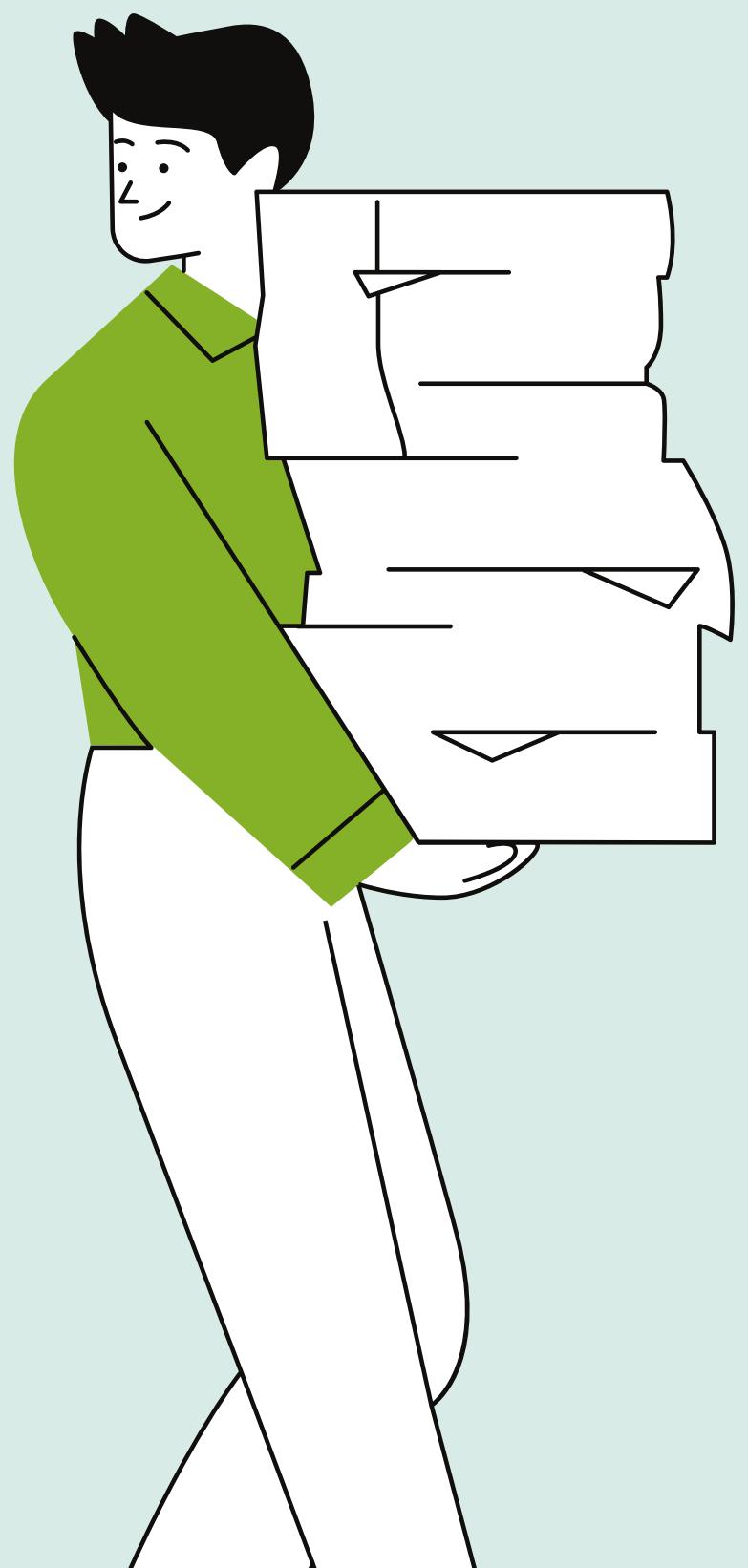


PASSO A PASSO PARA LOCALIZAR O PROCESSO NO SGPE



1

Acesse nosso site



2

Acesse o link



3

Acessar o portal e clicar em “ENTRAR”



The screenshot shows the homepage of the "Portal Externo SGPe". The left sidebar contains links: "Acessar sistema SGPe", "Início", "Consulta de processos" (which is highlighted with a green background), "Conferência de documentos", "Entrar" (which is highlighted with a red border), and "Ajuda". The main content area features a "Comunicado" box with text about data protection regulations and a "Consulta de Processos" section with a brief description of the system.

Comunicado

O Portal de Consulta de Processos do Governo do Estado está passando por adaptações decorrentes da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal 13.709/2018. Com objetivo de proteger o titular dos dados, a partir de 08/03/2021 as peças processuais estarão disponíveis apenas por meio do serviço digital "Solicitar Acesso à Informação Pública do Poder Executivo Estadual", vinculado a Ouvidoria do Estado e regulamentado pela Lei de Acesso à Informação – Lei Federal 12.527/2011. Excetuam-se a esta regra os processos de aquisições e contratações que permanecerão disponíveis (conforme Art. 13 da Nova Lei de Licitações, Lei 14.133 de 2021). Para informações sobre como Solicitar Acesso à informação. [Acesse aqui.](#)

Consulta de Processos

O SGPe é uma solução para gerenciamento de processos administrativos em formato digital que permite a autuação e tramitação tanto de processos físicos (papel) quanto digitais bem como a inclusão de peças processuais e o gerenciamento de documentos.

Número	Dados
--------	-------

4

Entrar com o login e senha do gov.br



O **Portal Externo** está integrado ao **gov.br**, uma proposta do Governo Federal para centralizar e facilitar a autenticação e identificação do cidadão, oferecendo um ambiente de autenticação digital único ao usuário dos serviços públicos.

[Entrar com gov.br](#)

5

Logo o processo aparecerá uma nova página

The screenshot shows the SGPe (Sistema de Gerenciamento de Processos) user interface. On the left, there is a vertical sidebar with the following menu items:

- Acessar sistema SGPe
- Início
- Meus processos** (highlighted in green)
- Assinaturas pendentes
- Minhas Pendências
- Consulta de processos
- Conferência de documentos
- Meus dados
- Sair
- Ajuda
- Ouvidoria - LAI

The main content area displays a summary of processes:

	Em andamento (0)	Concluídas (1)
Reclamação de Consumidores		
SICOS 00009326/2025		
01/07/2025		

6

Clique e aparecerá todos os andamentos do processo

The screenshot displays the SGP-e (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos) web application. On the left, a sidebar menu lists various options: Acessar sistema SGPe, Início, Meus processos, Assinaturas pendentes, Minhas Pendências, Consulta de processos, Conferência de documentos, Meus dados, Sair, Ajuda, and Ouvidoria - LAI. The main content area shows a process titled "Reclamação de Consumidores" with the number SICOS 00009326/2025. It was submitted on 01/07/2025. The document view shows a "TERMO DE AUTUAÇÃO" (Notice of Infraction) from the Government of Santa Catarina. The document details the following information:

Dados da Autuação

- Autuado em: 01/07/2025 às 11:21
- Setor origem: SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor
- Setor de competência: SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor
- Interessado principal: SECRETARIA DE ESTADO DA INDUSTRIA DO COMERCIO E DO SERVICO
- Classe: Carta de Informações Preliminares - CIP sobre Reclamação de Consumidores
- Assunto: Reclamação de Consumidores
- Detalhamento: TESTE 4

7

Clique em verificar pendências para saber se existem*

The screenshot shows the 'Portal Externo SGPe' interface. On the left, a sidebar lists navigation options: 'Acessar sistema SGPe', 'Início', 'Meus processos', 'Assinaturas pendentes', 'Minhas Pendências' (which is highlighted in green), 'Consulta de processos', 'Conferência de documentos', 'Meus dados', 'Sair', 'Ajuda', and 'Ouvidoria - LAI'. The main area is titled 'Minhas Pendências' and displays a table of pending tasks. The table has columns: 'Tipo tarefa', 'Descrição da tarefa', 'Data de criação', 'Prazo', 'Situação', and 'Processo'. One task is listed: 'Comunique-se' with the description 'SR. FORNECEDOR FAVOR ANEXAR A RESPOSTA DA CIP. ATENTAR-SE AO PRAZO.' The creation date is '30/09/2025', the deadline is '30/09/2025', the status is 'ABERTA', the process number is 'SICOS 00020468/2025', and there is a 'Resolver' button. At the top right, there are filters for 'Prazo' (with 'Data Início' and 'Data Fim' fields) and 'Situação' (with checkboxes for 'Em aberto' and 'Finalizada'). Below the table, it says 'Total de registros: 1'.

Tipo tarefa	Descrição da tarefa	Data de criação	Prazo	Situação	Processo
Comunique-se	SR. FORNECEDOR FAVOR ANEXAR A RESPOSTA DA CIP. ATENTAR-SE AO PRAZO.	30/09/2025	30/09/2025	ABERTA	SICOS 00020468/2025

Lembrando que o **passo 7** é apenas para o fornecedor que já solicitou e assinou o termo de adesão do **Comunique-se**.

Caso você ainda não tenha realizado esta solicitação, entre em contato com o e-mail: **relacoesinstitucionais@procon.sc.gov.br**



Informamos que este documento é provisório pois nosso site está passando por alterações. Assim que a mudança estiver pronta e realizada, faremos um novo documento.

Dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelos telefones abaixo:

(48) 3665-9073 | (48) 3665-9047

