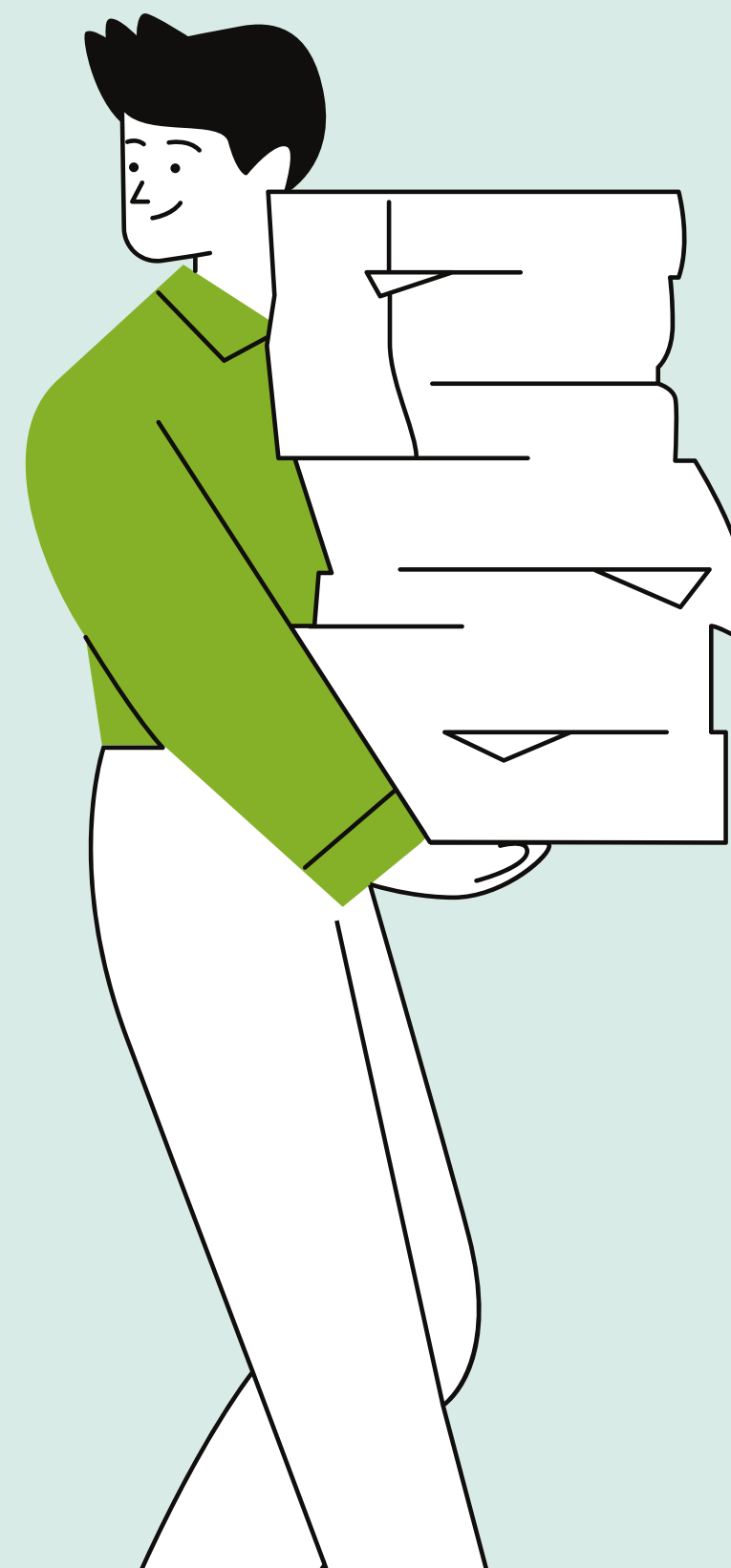


# PASSO A PASSO PARA LOCALIZAR O PROCESSO NO SGPE



1

## Acesse nosso site

### Acesso Rápido



Reclame e Denuncie



Consumidor.Gov



Bloqueio Telemarketing



Agendamento de Atendimentos



ZAP Denúncia PROCONSC



**PROCONSC**  
Proteção e Defesa do Consumidor



2

Acesse o link



## Portal Externo SGPe

O Portal de Consulta de Processos do Governo do Estado está passando por adaptações decorrentes da Lei Geral...

Acessar →

3

## Acessar o portal e clicar em “ENTRAR”



The screenshot displays the 'Portal Externo SGPe' interface. On the left sidebar, the 'Entrar' button is highlighted with a red rectangle. The main content area features a 'Comunicado' section with a green background and a 'Consulta de Processos' section with a white background. The 'Entrar' button is located in the sidebar, below 'Conferência de documentos' and above 'Ajuda'.

**Portal Externo SGPe**

- Acessar sistema SGPe
- Início
- Consulta de processos
- Conferência de documentos
- Entrar**
- Ajuda
- Ouvidoria - LAI

### Comunicado

O Portal de Consulta de Processos do Governo do Estado está passando por adaptações decorrentes da aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei Federal 13.709/2018. Com objetivo de proteger o titular dos dados, a partir de 08/03/2021 as peças processuais estarão disponíveis apenas por meio do serviço digital "Solicitar Acesso à Informação Pública do Poder Executivo Estadual", vinculado a Ouvidoria do Estado e regulamentado pela Lei de Acesso à Informação – Lei Federal 12.527/2011. Excetuam-se a esta regra os processos de aquisições e contratações que permanecerão disponíveis (conforme Art. 13 da Nova Lei de Licitações, Lei 14.133 de 2021). Para informações sobre como Solicitar Acesso à informação. **Acesse aqui.**

### Consulta de Processos

O SGP-e é uma solução para gerenciamento de processos administrativos em formato digital que permite a autuação e tramitação tanto de processos físicos (papel) quanto digitais bem como a inclusão de peças processuais e o gerenciamento de documentos.

Número	Dados
--------	-------



4

## Entrar com o login e senha do gov.br

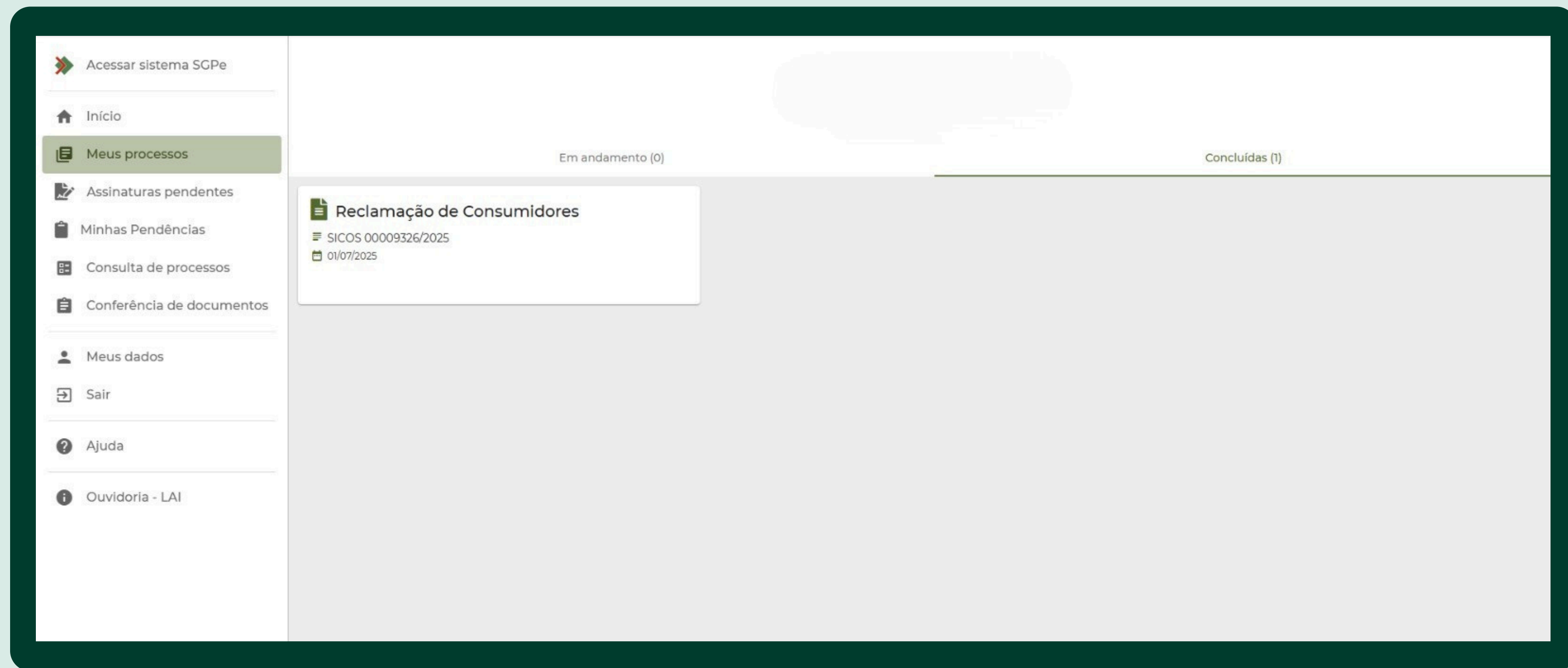


O **Portal Externo** está integrado ao **gov.br**, uma proposta do Governo Federal para centralizar e facilitar a autenticação e identificação do cidadão, oferecendo um ambiente de autenticação digital único ao usuário dos serviços públicos.

[Entrar com gov.br](#)

5

Logo o processo aparecerá uma nova página



6

Clique e aparecerá todos os andamentos do processo

The screenshot displays the SGP-e (Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos) interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Acessar sistema SGPe', 'Início', 'Meus processos', 'Assinaturas pendentes', 'Minhas Pendências', 'Consulta de processos', 'Conferência de documentos', 'Meus dados', 'Sair', 'Ajuda', and 'Ouvidoria - LAI'. The main area is titled 'Reclamação de Consumidores' with details: 'Solicitação Nº: SICOS 00009326/2025' and 'Solicitado em: 01/07/2025'. Below this is a 'Documentos' section showing a list of process steps: 'Peças', 'Selecionar todos', 'Autuação', 'Carta de Informações', 'Preliminares (CIP)', 'Arquivamento', 'Reabertura', 'assinatura', and 'Arquivamento'. The central pane displays the 'TERMO DE AUTUAÇÃO' for 'Processo SICOS 00009326/2025'. It includes the logo of the Government of Santa Catarina and the following details: 'Autuado em: 01/07/2025 às 11:21', 'Setor origem: SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor', 'Setor de competência: SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor', 'Interessado principal: SECRETARIA DE ESTADO DA INDUSTRIA DO COMERCIO E DO SERVICO', 'Classe: Carta de Informações Preliminares - CIP sobre Reclamação de Consumidores', 'Assunto: Reclamação de Consumidores', and 'Detalhamento: TESTE 4'.

Acessar sistema SGPe

← Voltar

### Reclamação de Consumidores

Solicitação Nº: SICOS 00009326/2025  
Solicitado em: 01/07/2025

Documentos

Processo SICOS 00009326/2025

Peças

- Selecionar todos
- Autuação
- Carta de Informações
- Preliminares (CIP)
- Carta de Informações
- Preliminares (CIP)
- Arquivamento
- Reabertura
- assinatura
- Arquivamento

 **Governo do Estado de Santa Catarina**  
**Sistema de Gestão de Processos Eletrônicos - SGP-e**  
**TERMO DE AUTUAÇÃO**

---

**Processo SICOS 00009326/2025**

---

**Dados da Autuação**

**Autuado em:** 01/07/2025 às 11:21  
**Setor origem:** SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor  
**Setor de competência:** SICOS/PROCON/GERCON - Gerência de Relações e Defesa do Consumidor  
**Interessado principal:** SECRETARIA DE ESTADO DA INDUSTRIA DO COMERCIO E DO SERVICO  
**Classe:** Carta de Informações Preliminares - CIP sobre Reclamação de Consumidores  
**Assunto:** Reclamação de Consumidores  
**Detalhamento:** TESTE 4

7

# Clique em verificar pendências para saber se existem\*

**Portal Externo SGPe**

**Minhas Pendências**

**Prazo:** Data Início  Data Fim

**Situação:** ☒ Em aberto ☐ Finalizada

**Consultar** **Limpar**

Total de registros: 1

Tipo tarefa	Descrição da tarefa	Data de criação	Prazo	Situação	Processo	
Comunique-se	SR. FORNECEDOR FAVOR ANEXAR A RESPOSTA DA CIP. ATENTAR-SE AO PRAZO.	30/09/2025	30/09/2025	ABERTA	SICOS 00020468/2025	<a href="#">Resolver</a>



Lembrando que o **passo 7** é apenas para o fornecedor que já solicitou e assinou o termo de adesão do **Comunique-se**.

Caso você ainda não tenha realizado esta solicitação, **entre em contato com o e-mail:**  
**[relacoesinstitucionais@procon.sc.gov.br](mailto:relacoesinstitucionais@procon.sc.gov.br)**





Informamos que este documento é provisório pois nosso site está passando por alterações. Assim que a mudança estiver pronta e realizada, faremos um novo documento.

**Dúvidas, entre em contato com a nossa equipe pelos telefones abaixo:**

**(48) 3665-9073 | (48) 3665-9047**

