CARTILHA

DE ORIENTAÇÃO ÀS APOSTAS DE COTA FIXA

Entenda os riscos, evite golpes e saiba como se proteger

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

O que são as apostas online?

O termo "bet", que significa "aposta" em inglês, refere-se a plataformas online que oferecem dois tipos de serviços: apostas de cota fixa e cassinos online. Enquanto o primeiro foi regulamentado com a Lei 14.790/23, o segundo é proibido.

A aposta de cota fixa é um sistema que inclui eventos virtuais e reais de temática esportiva, como jogos de futebol, por exemplo. Desde 1 de janeiro de 2025, só podem operar no Brasil as empresas autorizadas pela Secretaria de Apostas Esportivas do Ministério da Fazenda.

Com o crescimento do mercado, também aumentaram os casos de golpes e fraudes. Criminosos aproveitam o interesse dos brasileiros e a promessa de lucros rápidos para enganar consumidores e aplicar golpes digitais.

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

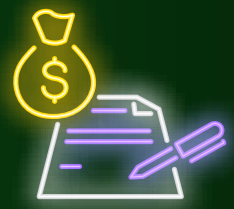
Conheça os principais golpes nas apostas online

Phishing

Mensagens falsas por e-mail, WhatsApp ou SMS simulam a plataforma para roubar dados de acesso.

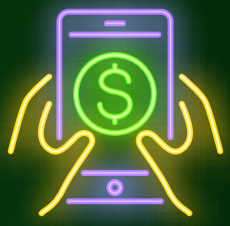
Golpe do "Deposite para Sacar"

Plataformas fraudulentas pedem depósitos contínuos para liberar supostos prêmios. Nunca liberam.



Tipsters e "Jogos Garantidos"

Golpistas vendem dicas supostamente certeiras ou acesso a resultados manipulados.



Apps Falsos e Cassinos Fantasmas

Aplicativos fraudulentos ou sites que imitam os originais. Eles aceitam depósitos, mas somem ou bloqueiam saques.

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

Quais as consequências de cair em um golpe de apostas online?

Vazamento de Dados Pessoais

Ao informar seus dados em sites ou apps falsos, suas informações (CPF, cartões, senhas) podem ser revendidas e usadas em novos golpes, inclusive fora do ambiente de apostas.

Risco à sua identidade digital

Com seu login e CPF em mãos, criminosos podem abrir contas, pedir empréstimos ou até fraudar outros serviços em seu nome.

Perda Total dos Valores Investidos

Em golpes como o "deposite para sacar" ou nos cassinos fantasmas, o dinheiro é perdido sem nenhuma possibilidade de retorno.

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

ESTATÍSTICAS

Média de R$ 30 bi
por mês gastos em apostas de cota fixa

R$ 240 bi
gastos com bets em 2024

23 milhões
de pessoas apostaram em bets em 2024

1,8 milhão
de pessoas contraíram dívidas devido às bets em 2024

47% dos apostadores têm dívidas

Gasto mensal médio com bets:

R$ 216

Varejo deixou de faturar

R$ 103 bi
em 2024 devido às bets

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

Foi vítima de golpe ou conhece alguém que passou por isso?

1

Faça um Boletim de Ocorrência.

2

Informe seu banco e solicite a devolução do valor subtraído - o Mecanismo Especial de Devolução do Banco Central pode reverter a fraude.

3

Reúna Provas: salve mensagens, e-mails, comprovantes de pagamento, etc.

4

Desconecte-se de redes sociais e aplicativos, altere senhas e bloqueie cartões e contas bancárias.

5

Monitore seu extrato bancário para identificar movimentações atípicas.

6

Se houver relação de consumo (empresa de aposta legalizada), acione o Procon SC!

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

Como se Proteger nas Apostas Online

- Desconfie de lucros "fáceis e garantidos"
- Use apenas plataformas regulamentadas e autorizadas
- Baixe apps somente de lojas oficiais (App Store ou Google Play)
- Nunca pague para liberar saques
- Ative a autenticação em dois fatores
- Use senhas fortes e diferentes para cada serviço
- Pesquise a reputação da plataforma antes de apostar
- Leia os termos e condições com atenção

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

PROCONSC
Proteção e Defesa do Consumidor

Cartilha: DE ORIENTAÇÃO ÀS APOSTAS DE COTA FIXA
PROCON DO ESTADO DE SANTA CATARINA

Acesse nossas redes sociais

http:// procon.sc.gov.br

GOVERNO DE
SANTA
CATARINA