



# CARTILHA

# GRANDES

# EVENTOS

# Direitos do Consumidores em eventos

Em shows, festivais ou eventos é garantido o acesso gratuito de garrafas de uso pessoal, contendo água para o consumo no local

**\*Verificar as regras do evento**



# REEMBOLSO

**INTEGRAL OU SUBSTITUIÇÃO  
DO EVENTO**

**Se o evento for cancelado  
ou substituído, o consumidor  
tem o direito de receber  
de volta todo o valor que pagou,  
incluindo as taxas.**

# **DIREITO DE ARREPENDIMENTO**

**O consumidor pode solicitar reembolso do ingresso comprado online ou por telefone em até 7 dias.**

# Grupos que têm direito à **meia-entrada**

**Estudantes, Pessoas com deficiência,  
Idosos, Jovens de baixa renda,  
Professores de Educação Básica  
e Doadores de sangue, em SC**