



17300215



08084.000747/2022-19



Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor  
Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas  
Coordenação de Consumo Seguro e Saúde

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 14/2022/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALS.

**Assunto:** Veículos da marca Audi, modelos A4, A5 Sportback, A6, A7 Sportback, Q5, SQ5, Q7, Q8, RS4 Avant, RS5 Coupé, RS6 Avant, RSQ8, e-tron, com chassis descritos na pág. 2 do doc. SEI 17299626, fabricados entre 11 de novembro de 2019 a 28 de março de 2021, para a inspeção e, se necessária, a correção do alinhamento do eixo traseiro e substituição de pneus em caso de desgaste.

Senhor Dirigente,

1. Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue a anexa cópia da Nota Técnica n.º 13/2022/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ (17299820), expedida nos autos da presente Campanha de Chamamento (recall), promovida pela AUDI DO BRASIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA..
2. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no portal de recall do Ministério da Justiça e Segurança Pública – [justica.gov.br/recall](http://justica.gov.br/recall), ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

**LOUISE GABRIELLE ESTEVES SOARES DE MELO**  
Coordenadora de Consumo Seguro e Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Louise Gabrielle Esteves Soares de Melo, Coordenador(a) de Consumo Seguro e Saúde**, em 08/04/2022, às 11:34, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **17300215** e o código CRC **51AD597C**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/ acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08084.000747/2022-19

SEI nº 17300215

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900  
Telefone: (61) 2025-9669 / 3170 - [www.justica.gov.br](http://www.justica.gov.br) - E-mail para resposta: [protocolo@mj.gov.br](mailto:protocolo@mj.gov.br)