

EM MÃOS



Recebido em 24/02/2022
Protocolo nº. 90576
Setor Divulga
 Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexo ao Processo
Responsável

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro - Florianópolis - SC
CEP: 88010 – 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº
08084.007650/2020-67.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 24 de fevereiro de 2022, relacionados a Campanha de Recall para para substituição do dispositivo de airbag do motorista dos veículos S60 e S80 ano/modelo 2001 a 2003, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R10058									
Estado	S80			S60			Total		
	Número de veículos afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendidos	Número de veículos afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendido	Número de veículos afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendidos
DF	12	0	0%	6	1	17%	18	1	6%
ES	0	0	0%	2	0	0%	2	0	0%
MG	6	1	17%	42	3	7%	48	4	8%
PR	6	0	0%	61	5	8%	67	5	7%
RJ	19	1	5%	64	5	8%	83	6	7%
RS	5	0	0%	34	0	0%	39	0	0%
SC	1	0	0%	4	0	0%	5	0	0%
SP	49	0	0%	250	12	5%	299	12	4%
Total	98	2	2%	463	26	6%	561	28	5%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Feb 24, 2022 13:25 EST)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda