



Recebido em 24/03/22
Protocolo nº. 90568
Setor Diuena

Arquivar
 Cumprimentar
 Divulgar
 Anexo ao Processo

EM MÃOS

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC

Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro

Florianópolis - SC

CEP: 88010 - 440

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, XC40, XC60, XC90 e S90 - Anos 2017 a 2019

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 24 de fevereiro de 2022, relacionados a Campanha de Recall para atualização do software do módulo de conectividade dos veículos Volvo V60, XC40, XC60, XC90 e S90, anos/modelos 2017 a 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R39917			
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	660	659	99,8%
MG	255	251	98,4%
SP	206	204	99,0%
SC	46	46	100,0%
RJ	35	35	100,0%
PR	33	33	100,0%
PE	25	25	100,0%
ES	21	21	100,0%
DF	16	16	100,0%
BA	11	11	100,0%
GO	9	9	100,0%
MT	6	6	100,0%
RS	5	5	100,0%
PI	4	4	100,0%
SE	4	4	100,0%
CE	3	3	100,0%
MS	3	3	100,0%
AL	1	1	100,0%
PB	1	1	100,0%
Total	1344	1337	99,5%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Feb 24, 2022 13:06 [EST])

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Venda