



Recebido em 24/03/22
 Protocolo nº 90565
 Setor Diretoria

Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexo ao Processo

EM MÃOS

VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 24 de fevereiro de 2022, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta em conjunto com modificações do sistema de arrefecimento da válvula by-pass dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

RECALL	R29765											
	S60			V60			V40			Total		
ESTADO	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	120	60,61%	-	-	-	2	2	100%	200	122	61,00%
Rio de Janeiro	59	44	74,58%	1	1	100%	-	-	-	60	45	75,00%
Minas Gerais	57	42	73,68%	-	-	-	-	-	-	57	42	73,68%
Distrito Federal	42	35	83,33%	-	-	-	-	-	-	42	35	83,33%
Paraná	40	29	72,50%	-	-	-	-	-	-	40	29	72,50%
Rio Grande do Sul	27	11	40,74%	-	-	-	-	-	-	27	11	40,74%
Bahia	15	4	26,67%	-	-	-	-	-	-	15	4	26,67%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,71%
Pernambuco	7	4	57,14%	-	-	-	-	-	-	7	4	57,14%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,29%
Rio Grande do Norte	6	3	50,00%	-	-	-	-	-	-	6	3	50,00%
Espírito Santo	4	2	50,00%	-	-	-	-	-	-	4	2	50,00%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,00%
Pará	2	1	50%	-	-	-	-	-	-	2	1	50%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Rondônia	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100,00%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,00%
TOTAL	479	304	63,47%	1	1	100%	2	2	100%	482	307	63,69%

Atenciosamente,

Eduardo Oshima (Feb 24, 2022 22:03 EST)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima

Cargo: Gerente de Pós-Venda