



Recebido em 24/03/22
 Protocolo nº 90564
 Autor: Diretoria

Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexar ao Processo

VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

EM MÃOS

São Paulo, 24 de fevereiro de 2022

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.003607/2021-11.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 24 de fevereiro de 2022, relacionados a Campanha de Recall para substituição do fusível do módulo de distribuição de combustível dos veículos S60, V60, S90, XC60 e XC90, ano/modelo 2019 e 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	S60			V60			R10100			S90			XC60			XC90			Total			
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Nº de Veículos Atendidos no Período	Nº Total de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
AL	12	10	83,3%				1	1	100,0%	16	15	93,8%	1	0	0,0%	30	26	86,7%	26	26	86,7%	
AM	8	6	75,0%				3	2	66,7%	23	15	65,2%	7	2	28,6%	41	25	61,0%	25	25	61,0%	
BA	8	8	100,0%	1	1	100,0%				73	66	90,4%	23	21	91,3%	105	96	91,4%	96	96	91,4%	
CE	10	9	90,0%							39	36	92,3%	14	13	92,9%	63	58	92,1%	58	58	92,1%	
DF	35	32	91,4%	2	2	100,0%	3	3	100,0%	77	63	81,8%	27	24	88,9%	144	124	86,1%	124	124	86,1%	
ES	12	10	83,3%	2	1	50,0%	1	0	0,0%	60	40	66,7%	23	17	73,9%	98	68	69,4%	68	68	69,4%	
GO	14	12	85,7%	1	1	100,0%				46	34	73,9%	17	15	88,2%	78	62	79,5%	62	62	79,5%	
MA										1	0	0,0%				1	0	0,0%	0	0	0,0%	
MG	126	82	65,1%	11	10	90,9%	4	4	100,0%	263	175	66,5%	42	34	81,0%	446	305	68,4%	305	305	68,4%	
MS	11	8	72,7%	1	1	100,0%				36	27	75,0%	12	9	75,0%	60	45	75,0%	45	45	75,0%	
MT	7	7	100,0%	1	1	100,0%				37	22	59,5%	11	8	72,7%	56	38	67,9%	38	38	67,9%	
PA													2	1	50,0%	2	1	50,0%	1	1	50,0%	
PB	10	10	100,0%							15	9	60,0%	1	1	100,0%	26	20	76,9%	20	20	76,9%	
PE	6	6	100,0%							42	31	73,8%	14	12	85,7%	62	49	79,0%	49	49	79,0%	
PI	7	6	85,7%				2	2	100,0%	7	7	100,0%				16	15	93,8%	15	15	93,8%	
PR	37	30	81,1%	10	6	60,0%	4	2	50,0%	125	91	72,8%	51	44	86,3%	227	173	76,2%	173	173	76,2%	
RJ	35	29	82,9%	7	6	85,7%	3	2	66,7%	106	92	86,8%	35	28	80,0%	186	157	84,4%	157	157	84,4%	
RN	6	6	100,0%							12	8	66,7%	3	2	66,7%	21	16	76,2%	16	16	76,2%	
RS	48	36	75,0%	13	8	61,5%	1	0	0,0%	217	140	64,5%	50	30	60,0%	329	214	65,0%	214	214	65,0%	
SC	43	34	79,1%	23	20	87,0%	3	3	100,0%	195	139	71,3%	62	48	77,4%	326	244	74,8%	244	244	74,8%	
SE	7	5	71,4%				1	1	100,0%	23	12	52,2%	5	3	60,0%	36	21	58,3%	21	21	58,3%	
SP	313	264	84,3%	80	66	82,5%	13	10	76,9%	781	594	76,1%	369	271	73,4%	1556	1205	77,4%	1205	1205	77,4%	
Total	755	610	80,8%	152	123	80,9%	39	30	76,9%	2194	1616	73,7%	769	583	75,8%	3909	2962	75,8%	2962	2962	75,8%	

Atenciosamente,

Eduardo Oshima (Feb 24, 2022 22:16 EST)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
 Cargo: Gerente de Pós-Venda