

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 03 de março de 2022.

Ao

**Governo do Estado de Santa Catarina**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro  
Florianópolis - Santa Catarina  
CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

PROCON  
Recebido em 21/03/22  
Protocolo nº 90524  
Setor:  
 Arquivar  Divulgar  
 Cumprimentar  Anexo ao Processo

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULOS: KIA/SOUL - KIA CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 A 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 A 24/04/2011)**

**COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.001462/2013-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

RELATÓRIO RECALL KIA/SOUL - KIA/CARENS - KIA/CARNIVAL - KIA/SORENTO (01/05/2007 a 15/12/2008) - KIA/SORENTO (24/10/2009 a 24/04/2011)

| Reparado     |                     | 54,50% |          | 41,01%       |          | 35,94%       |          | 43,25%       |          | 69,10%       |          | 55,75%       |          |              |        |        |        |
|--------------|---------------------|--------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|----------|--------------|--------|--------|--------|
| Evolução     |                     | 0,02%  |          | 0,00%        |          | 0,00%        |          | 0,00%        |          | 0,00%        |          | 0,01%        |          |              |        |        |        |
| Região       | Estado              | UF     | AM       |              | UN       |              | VQ       |              | BL       |              | XM       |              | TOTAL    |              |        |        |        |
|              |                     |        | REPARADO | NÃO REPARADO | REPARADO | NÃO REPARADO | REPARADO | NÃO REPARADO | REPARADO | NÃO REPARADO | REPARADO | NÃO REPARADO | REPARADO | NÃO REPARADO | TOTAL  | % REP  |        |
| Centro-Oeste | Distrito Federal    | DF     | 224      | 210          | 49       | 69           | 118      | 4            | 45       | 80           | 168      | 88           | 256      | 487          | 450    | 937    | 52,00% |
| Centro-Oeste | Goiás               | GO     | 227      | 71           | 18       | 24           | 42       | -            | 56       | 49           | 217      | 49           | 266      | 518          | 193    | 711    | 72,90% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso         | MT     | 55       | 21           | 9        | 13           | 22       | -            | 15       | 13           | 60       | 14           | 74       | 139          | 61     | 200    | 69,50% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso do Sul  | MS     | 30       | 14           | 9        | 9            | 18       | -            | 23       | 23           | 50       | 9            | 59       | 112          | 55     | 167    | 67,10% |
| Nordeste     | Alagoas             | AL     | 70       | 34           | 6        | 3            | 9        | -            | 20       | 33           | 89       | 14           | 103      | 185          | 84     | 269    | 68,80% |
| Nordeste     | Bahia               | BA     | 256      | 169          | 32       | 29           | 61       | -            | 54       | 68           | 234      | 68           | 302      | 576          | 334    | 910    | 63,30% |
| Nordeste     | Ceará               | CE     | 69       | 60           | 9        | 9            | 18       | -            | 19       | 49           | 68       | 30           | 89       | 156          | 148    | 304    | 51,30% |
| Nordeste     | Maranhão            | MA     | 76       | 53           | 3        | 10           | 13       | -            | 19       | 55           | 74       | 28           | 122      | 192          | 146    | 338    | 56,80% |
| Nordeste     | Paraná              | PB     | 43       | 29           | 11       | 6            | 17       | -            | 24       | 43           | 67       | 22           | 89       | 145          | 100    | 245    | 59,20% |
| Nordeste     | Pernambuco          | PE     | 181      | 97           | 26       | 22           | 48       | 1            | 28       | 43           | 153      | 46           | 199      | 388          | 209    | 597    | 65,00% |
| Nordeste     | Piauí               | PI     | 25       | 9            | 34       | -            | -        | -            | 1        | -            | 1        | 8            | 46       | 64           | 17     | 81     | 79,00% |
| Nordeste     | Rio Grande do Norte | RN     | 68       | 20           | 10       | 6            | 16       | -            | 99       | 80           | 179      | 11           | 124      | 250          | 117    | 407    | 71,30% |
| Nordeste     | Sergipe             | SE     | 30       | 26           | 6        | 10           | 16       | -            | 9        | 30           | 57       | 20           | 77       | 102          | 86     | 188    | 54,30% |
| Norte        | Acre                | AC     | 2        | -            | -        | -            | -        | -            | -        | -            | -        | 2            | 3        | 4            | 1      | 5      | 80,00% |
| Norte        | Amapá               | AP     | 2        | 6            | 8        | -            | 1        | -            | -        | 1            | 1        | 1            | 2        | 4            | 8      | 12     | 33,30% |
| Norte        | Amazonas            | AM     | 34       | 17           | 4        | 15           | 19       | -            | 5        | 20           | 63       | 34           | 97       | 106          | 86     | 192    | 55,20% |
| Norte        | Pará                | PA     | 97       | 90           | 15       | 25           | 40       | -            | 32       | 67           | 99       | 34           | 102      | 212          | 216    | 428    | 49,50% |
| Norte        | Rorônia             | RO     | 10       | 6            | 2        | 2            | 4        | -            | 1        | 3            | 4        | 9            | 33       | 37           | 20     | 57     | 64,90% |
| Norte        | Tocantins           | TO     | 13       | 25           | 5        | 9            | 14       | -            | 8        | 8            | 16       | 16           | 45       | 55           | 58     | 113    | 48,70% |
| Sudeste      | Espirito Santo      | ES     | 105      | 68           | 173      | 20           | 38       | 1            | 51       | 66           | 117      | 46           | 169      | 299          | 199    | 498    | 60,00% |
| Sudeste      | Minas Gerais        | MG     | 391      | 269          | 49       | 56           | 105      | -            | 70       | 52           | 325      | 138          | 463      | 835          | 515    | 1.350  | 81,90% |
| Sudeste      | Rio de Janeiro      | RJ     | 499      | 606          | 202      | 389          | 591      | 1            | 122      | 240          | 362      | 690          | 500      | 1.190        | 1.513  | 3.248  | 46,60% |
| Sudeste      | São Paulo           | SP     | 1.638    | 1.634        | 347      | 586          | 933      | 48           | 333      | 431          | 764      | 725          | 2.035    | 3.849        | 3.403  | 7.052  | 51,70% |
| Sul          | Paraná              | PR     | 448      | 346          | 95       | 93           | 188      | 1            | 1        | 210          | 400      | 424          | 145      | 569          | 800    | 1.958  | 59,10% |
| Sul          | Rio Grande do Sul   | RS     | 347      | 263          | 610      | 89           | 176      | 1            | 325      | 374          | 699      | 170          | 671      | 1.262        | 895    | 2.157  | 56,50% |
| Sul          | Santa Catarina      | SC     | 312      | 241          | 80       | 88           | 168      | 1            | 209      | 269          | 478      | 169          | 566      | 988          | 768    | 1.766  | 56,50% |
|              | TOTAL               |        | 5.252    | 4.384        | 1.097    | 1.578        | 2.675    | 64           | 1.758    | 2.307        | 4.065    | 2.395        | 7.751    | 13.486       | 10.705 | 24.191 | 55,70% |