



15750758



08084.005869/2021-11



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas
Coordenação de Consumo Seguro e Saúde

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 109/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACon/MJ

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALIS.

Assunto: Campanha de Chamamento das motocicletas modelo CB 500F, ano/modelo 2020, chassis não sequenciais LR000025 a LR001704, fabricadas de 16/01/2020 a 26/08/2020 e modelo CB 500X, ano/modelo 2020, chassis não sequenciais LR000025 a LR001343, fabricadas de 06/02/2020 a 10/08/2020, em razão de que constatou-se uma falha no funcionamento do módulo ABS, componente de segurança responsável pelo controle da força de frenagem da motocicleta, sem que haja o travamento das rodas dianteira e traseira.

Senhor Dirigente,

1. Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue a anexa cópia da Nota Técnica n.º 143/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACon/MJ (15750147), expedida nos autos da presente Campanha de Chamamento (recall), promovida pela **MOTO HONDA DA AMAZÔNIA LTDA.**
2. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no portal de recall do Ministério da Justiça e Segurança Pública – justica.gov.br/recall, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

LOUISE GABRIELLE ESTEVES SOARES DE MELO
Coordenadora de Consumo Seguro e Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Louise Gabrielle Esteves Soares de Melo, Coordenador(a) de Consumo Seguro e Saúde**, em 07/02/2022, às 07:16, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **15750758** e o código CRC **D30CF604**. O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/acesso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08084.005869/2021-11

SEI nº 15750758

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 / 3170 - www.justica.gov.br - E-mail para resposta: protocolo@mj.gov.br