



Kia Brasil
Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP 13309-290 T +55 11 4024 8000 E kia@kia.com.br

Itu/SP, 08 de dezembro de 2021.

PROCON - SC	
Recebido em	06 / 01 / 2022
Protocolo nº	88104
Setor	Distância
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
Responsável	

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Victor Meirelles, nº 53 – Centro

Florianópolis – Santa Catarina - CEP 88.010-440 – Telefone: (48) 3224-4676

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/SPORTAGE
COMPONENTE AFETADO: FUSÍVEL DA CAIXA DE JUNÇÃO DA HECU.

Prezado Senhor,

Em cumprimento à determinação contida na Portaria MJSP nº 618, de 01 de julho de 2019, serve a presente para comunicar-lhes sobre decisão adotada por esta empresa, no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A IDENTIFICAÇÃO DESTE FORNECEDOR É:

Razão Social: KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Nome de fantasia: Kia Brasil

Atividades Econômicas: Comércio e varejo de automóveis, camionetas e utilitários novos

CNPJ/MF: 63.728.562/0001-76

Endereço: Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP
- CEP 13309-290

Telefone: (11) 4024-8000 (PABX)

Site: www.kia.com.br

Endereço eletrônico: qualidade@kia.com.br

Nome procurador responsável e qualificação: GABRIEL FLORENZIANO LOUREIRO,
brasileiro, casado, engenheiro e Diretor Técnico, titular da Cédula de Identidade RG nº



29.033.081-6 SSP/SP, e do CPF nº 221.443.108-07, com endereço comercial na Avenida Francisco Ernesto Fávero, nº 662 – Jardim Rancho Grande - ITU – SP - CEP 13309-290.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: MARCA KIA, MODELO SPORTAGE, ano modelo 2016 a 2021, produzidos no período compreendido entre 08 de maio de 2015 e 20 de outubro de 2020.

LOTE DA PEÇA AFETADA (fusível da caixa de junção da HECU): 15C01 ao 20J20

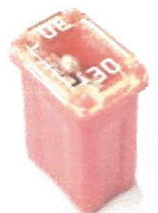
CHASSIS DOS VEÍCULOS AFETADOS: os veículos objetos da presente campanha de chamamento "recall" estão distribuídos nos seguintes intervalos de chassis:

INTERVALO DE SÉRIE DO CHASSIS:

VEÍCULO	CHASSI
KIA/SPORTAGE	do G7000207 ao M7898746

* somente os oitos últimos algarismos correspondem à sequência serial do veículo a ser observada

FOTO DO VEÍCULO E DO COMPONENTE AFETADO



Componente



Sportage

COMPONENTE AFETADO: fusível da caixa de junção da HECU.

DESCRIÇÃO DA ANOMALIA E RAZÕES TÉCNICAS: Em caso de corrente excessiva no circuito elétrico do sistema ABS (freio anti blocante), sistema ESC (controle eletrônico de estabilidade) e sistema de controle de tração, poderá ocorrer uma demora na ruptura dos fusíveis de proteção. Esta corrente excessiva, sem a devida ruptura dos fusíveis de proteção podem resultar em danos nos componentes elétricos da caixa de fusíveis do compartimento do motor, ocasionando a inoperância destes sistemas (ABS, ESC e controle de tração).





Na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, o sistema de frenagem, estabilidade e tração funcionarão de maneira convencional, sem assistência eletrônica, mantendo as condições de direção, permitindo que o veículo seja conduzido até um local seguro para a chamada de socorro e, posteriormente, encaminhado para uma concessionária autorizada da marca "KIA". Ainda, na hipótese de o veículo apresentar a anomalia, a luz de aviso do sistema ABS permanecerá acesa no painel do veículo, informando ao motorista acerca da irregularidade no sistema.

RISCOS E IMPLICAÇÕES: funcionamento do sistema de frenagem, estabilidade e tração de maneira convencional, ou seja, sem assistência eletrônica. Em casos extremos, quando o veículo estiver desligado/estacionado, os circuitos elétricos dos sistemas ABS, ESC e do controle de tração poderão não se desligar e, assim, resultar em eventuais incêndios, com consequentes danos materiais e lesões graves ou até fatais aos ocupantes do veículo.

DATA E MODO COMO A NOCIVIDADE DO PRODUTO FOI DETECTADA: o inconveniente fora inicialmente detectado na Coreia do Sul. Assim, após analisar os registros dos veículos produzidos, a fabricante coreana KIA CORPORATION identificou os lotes comprometidos e informou à KIA BRASIL, na data de **06/12/2021** (doc. 01), que dentre os veículos afetados, 12.768 (doze mil, setecentos e sessenta e oito) veículos montados com as peças possivelmente comprometidas foram enviados ao Brasil, e, portanto, comercializados no território brasileiro, devendo, assim serem submetidos à campanha de "recall".

Ou seja, somente em **06/12/2021** a KIA BRASIL tomou conhecimento da necessidade de realização de "recall" nos veículos objeto da presente campanha, iniciando-se, portanto, a presente campanha de chamamento "recall" dos veículos que se encontram em território brasileiro, conforme determina a legislação em vigor.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 12.768 (doze mil, setecentos e sessenta e oito) unidades do veículo KIA/SPORTAGE.

NÚMERO DE CLIENTES ATINGIDOS: 12.768 (doze mil, setecentos e sessenta e oito).

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO:



UF	Estado	QUANTIDADE
AC	Acre	15
AL	Alagoas	69
AM	Amazonas	117
AP	Amapá	1
BA	Bahia	433
CE	Ceará	97
DF	Distrito Federal	439
ES	Espírito Santo	369
GO	Goiás	615
MA	Maranhão	174
MG	Minas Gerais	571
MS	Mato Grosso do Sul	43
MT	Mato Grosso	125
PA	Pará	75
PB	Paraíba	112
PE	Pernambuco	285
PI	Piauí	55
PR	Paraná	986
RJ	Rio de Janeiro	1177
RN	Rio Grande do Norte	111
RO	Rondônia	93
RR	Roraima	0
RS	Rio Grande do Sul	1231
SC	Santa Catarina	1278
SE	Sergipe	114
SP	São Paulo	4146
TO	Tocantins	37
		12768

* os veículos objeto da presente campanha são importados da Coréia do Sul e após o ingresso em território nacional não foram exportados para outros países.

MEDIDAS PROPOSTAS PARA SOLUCIONAR O INCONVENIENTE: substituição do fusível da caixa de junção da HECU e atualização do software (somente para o tipo EPB).



RESPOSTA AO INCISO VIII, PARÁGRAFO 1º, DO ARTIGO 3º, DA PORTARIA Nº 618/2019: A Kia Brasil não tem qualquer registro de acidentes no território nacional ou mesmo em qualquer outro país em virtude do inconveniente ora noticiado.

PLANO DE MÍDIA (art. 3º, §1º, inciso IX, c/c artigo 4º, Portaria nº 618/2019):

1 – A veiculação publicitária ocorrerá entre os dias 15/12/2021 a 05/01/2021.

2 – Meios de Comunicação e Frequência de Veiculação (doc. 02):

Televisão: SBT, durante o horário do Programa Primeiro Impacto – das 6:00h às 09:30h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 15/12 e 22/12/2021 (doc. 03).

Rádio: RD NOVA BRASIL, durante o horário do programa Nova Manhã - das 06:00h às 08:00h, 02 (duas) inserções de 1' (um minuto), nos dias 15/12 e 22/12/2021 (doc. 04).

Jornais de grande circulação: Jornal "O ESTADO DE SÃO PAULO", no dia 15/12/2021, 01 (uma) inserção de ¼ de página; e Jornal "O DIA", nos dias 15/12, 22/12 e 29/12/2021 e 05/01/2022, totalizando 04 (quatro) inserções de ¼ de página cada (doc. 05).

Site: www.kia.com.br, desde o dia 15/12/2021 até o término da campanha 15/12/2022.

3 – O modelo do aviso de risco a ser veiculado segue em anexo (doc. 06).

4 – O custo estimado total para as veiculações publicitárias será de R\$98.382,58 (noventa e oito mil, trezentos e oitenta e dois reais e cinquenta e oito centavos), constando do documento anexo à presente comunicação o valor individualizado de cada serviço/veiculação - (doc. 02).

5 – Justificativa dos meios de comunicação escolhidos: Dentre os meios indicados no artigo 4º, § 1º, da Portaria MJSP nº 618/2019, os quais são de livre escolha do fornecedor, conforme disciplinado no §3º de referido dispositivo, a KIA BRASIL optou pelos meios de maior alcance nacional entre os consumidores, restando devidamente cumprida a exigência de uma veiculação por meio escrito, uma por meio de sons e uma por sons e imagens. Ainda, o aviso de risco será inserido no site da empresa/marca, na sistemática de "até dois clicks", podendo ser acessado por qualquer consumidor, a qualquer momento, como é o caso, por exemplo, das demais campanhas já efetuadas pela KIA BRASIL e que ainda se encontram divulgadas por referido meio, respeitando-se o prazo de 05 (cinco) anos determinado no §4º, do dispositivo supra referido.



Kia Brasil
Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP: 13309-290 T: 55 11 4024 8000 E: kia@kia.com.br

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR (art. 3º, §1º, inciso X, c/c art. 5º, Portaria nº 618/2019):

1 – Formas de atendimento: através das concessionárias integrantes da rede KIA BRASIL.

2 – locais e horários: em qualquer concessionária da marca "KIA" estabelecida em território nacional, em horário comercial (8:00h às 17:00h).

3 – Duração média do atendimento: aproximadamente 01 (uma) hora.

3 – Data do início do atendimento: 15/12/2021.

4 – Plano de Contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos ou serviços afetados: A presente campanha terá início no dia **15 de dezembro de 2021** e término previsto para **15 de dezembro de 2022**, mantendo, portanto, prazo estimado para adequação dos produtos de 01 (um) ano. Entretanto, **toda a Rede de Concessionários e de Serviços Autorizados Kia** permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos respectivos consumidores para que providenciem a substituição gratuita do componente objeto da campanha.

MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR (art. 6º, Portaria nº 618/2019):

A comunicação também será realizada através de carta registrada aos proprietários de todos os veículos afetados, bem como mediante e-mail e aplicativo próprio disponibilizado pelo Departamento Nacional de Trânsito (caso o consumidor tenha aderido à solução tecnológica). Todas as modalidades de comunicação serão encaminhadas mediante o sistema integrado do RENAVAL, conforme o modelo de aviso que segue em anexo (doc. 07).

Finalmente, informa a KIA BRASIL que o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor – DPDC, bem como o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN foram devidamente noticiados do lançamento da presente campanha de chamamento destinada aos veículos KIA/SPORTAGE, mediante comunicado protocolado diretamente naqueles Órgãos.



Kia Brasil

Av. Francisco Ernesto Fávero, 662 - Jardim Rancho Grande - Itu/SP
CEP: 13309-290 T: 55 11 4024 8000 E: kia@kia.com.br

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,



KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

Gabriel Florenzano Loureiro
Engenheiro e Diretor Técnico