



EM MÃOS

VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 26 de outubro de 2021

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

PROCON - SC	
Recebido em	24/11/2021
Protocolo nº.	86626
Setor	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
J. Oshima	
BASSOQUEL	

Ref.: Campanha de RECALL – Volvo XC90 – Ano 2016 e 2017.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 26 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição da mangueira do dreno de ar-condicionado do veículo Volvo XC90

RECALL R89707			
ESTADO	Número de veículos afetados	Número de veículos atendidos	%de veículos atendidos
SÃO PAULO	212	212	100,00%
PARANÁ	55	55	100,00%
SANTA CATARINA	34	34	100,00%
ESPIRITO SANTO	80	80	100,00%
DISTRITO FEDERAL	36	36	100,00%
RIO GRANDE DO SUL	6	6	100,00%
BAHIA	15	15	100,00%
CEARÁ	2	2	100,00%
GOIÁS	8	8	100,00%
RIO DE JANEIRO	39	39	100,00%
PARAÍBA	11	11	100,00%
PERNAMBUCO	13	13	100,00%
PIAUÍ	6	6	100,00%
RIO GRANDE DO NORTE	8	8	100,00%
SERGIPE	7	7	100,00%
MINAS GERAIS	26	26	100,00%
TOTAL	558	558	100,00%

ano/modelo 2016 e 2017, objeto do processo de chamamento em referência.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais.

Atenciosamente,


 Eduardo Oshima {Oct 26, 2021 14:57 ADT}

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
 Cargo: Gerente de Pós-Venda