

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



The Power to Surprise

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 27 de setembro de 2021.

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

ROCON - SC	
Recebido em	12 / 11 / 2021
Protocolo nº.	
Setor	diretoria
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/PIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL - KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/PIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL

Reparo		61,31%		25,79%		29,92%		30,26%		50,93%		21,75%		29,90%												
Evolução		0,00%		0,36%		0,00%		0,00%		0,06%		0,03%		0,06%												
Região	Estado	UF	HMI (MOHAVE)		MG (MAGENTIS)		GH (PIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL											
			REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO								
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	70	41	121	182	4	14	18	3	12	15	77	87	164	105	680	265	949	1.214	21,80%				
Centro-Oeste	Goiás	GO	16	53	12	32	44	6	2	8	4	2	6	63	39	102	118	265	384	357	597	40,20%				
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	17	3	13	16	1	4	5	2	1	3	16	13	29	33	132	165	67	188	28,50%				
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	21	6	5	11	2	2	4	2	2	4	9	25	6	43	110	104	71	59,40%				
Nordeste	Alagoas	AL	13	6	19	3	8	11	5	6	2	2	30	12	42	12	59	235	294	106	268	28,30%				
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	19	46	65	1	7	8	2	5	83	88	171	167	765	932	308	926	1.234	25,00%			
Nordeste	Ceará	CE	18	15	33	8	15	23	2	3	5	2	24	24	48	24	82	222	304	136	279	415	32,80%			
Nordeste	Maranhão	MA	23	23	46	10	43	53	5	5	2	2	2	29	20	49	82	265	347	145	367	502	28,90%			
Nordeste	Paraná	PB	12	3	15	7	13	20	4	7	11	1	1	27	10	37	85	121	206	135	155	280	46,80%			
Nordeste	Pernambuco	PE	24	6	30	18	26	44	3	1	4	5	6	65	42	107	75	232	307	186	312	498	37,30%			
Nordeste	Piauí	PI	4	2	6	3	8	8	1	1	2	1	1	37	6	21	16	60	76	39	73	112	34,80%			
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	50	10	21	31	2	1	3	2	2	37	13	50	168	190	368	246	248	494	49,80%			
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	26	1	9	9	1	1	1	1	1	14	15	29	46	199	245	74	237	311	23,80%			
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norte	Amazonas	AM	7	8	15	2	19	21	3	7	10	1	6	7	17	11	28	38	152	190	69	203	271	25,10%		
Norte	Pará	PA	8	11	19	5	49	54	2	6	8	1	5	25	34	59	30	126	156	71	231	302	23,50%			
Norte	Rondônia	RO	3	2	5	3	6	6	2	1	3	1	1	12	3	15	35	67	102	56	76	132	42,40%			
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Norte	Tocantins	TO	17	11	28	15	43	58	1	5	5	1	11	12	14	26	43	226	269	87	300	387	22,50%			
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	13	64	77	1	3	4	8	11	51	45	96	112	321	433	207	454	661	31,30%			
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	3	5	8	7	15	128	103	231	150	654	804	373	845	1.218	30,60%			
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	86	73	159	67	284	351	12	38	48	21	110	131	191	290	370	2.275	2.645	747	3.069	3.815	19,60%			
Sudeste	São Paulo	SP	251	160	411	142	390	532	31	77	108	156	337	493	430	980	491	1.835	2.326	1.501	3.349	4.860	30,50%			
Sul	Paraná	PR	116	65	181	47	102	149	11	19	30	17	34	51	123	108	211	784	975	525	1.092	1.617	32,50%			
Sul	Rio Grande do Sul	RS	136	56	192	58	114	172	10	18	28	9	19	28	174	96	270	366	819	1.185	753	1.122	40,20%			
Sul	Santa Catarina	SC	78	60	138	35	118	153	9	24	33	8	16	146	107	253	254	877	1.131	530	1.194	1.724	30,70%			
TOTAL			1.057	667	1.724	550	1.583	2.133	108	253	361	246	667	813	1.806	1.740	3.546	3.206	11.536	6.973	16.345	23.318	29,90%			