



**PROCON - SC**  
Recebido em 04/11/2021  
Protocolo nº. 86090  
Setor  
 Arquivar  Divulgar  
 Cumprimentar  Anexo ao Processo  
 Responsável

**VOLVO CAR BRASIL**  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao  
**DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC**  
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro  
Florianópolis - SC  
CEP: 88010 - 440


**Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.002738/2021-73.**

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para atualizar o software do display do controle elétrico do banco traseiro dos veículos Volvo XC90 Excellence, ano/modelo 2017 a 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

R10093				
Estado	Número de Veículos Afetados	Nº de veículos Atendidos no Período	Nº Total de veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
AM	1	0	0	0%
CE	1	1	1	100%
DF	1	1	1	100%
ES	2	0	0	0%
MS	2	0	0	0%
RJ	1	0	0	0%
RS	2	0	0	0%
SC	4	0	0	0%
SP	11	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>8,0%</b>

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (Oct 20, 2021 15:52 A01)

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima  
Cargo: Gerente de Pós-Venda