



<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	04/11/2021
Protocolo nº.	86089
Setor	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
RESPONSÁVEL	

VOLVO CAR BRASIL  
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

À DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC  
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro  
Florianópolis - SC  
CEP: 88010 - 440

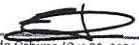
Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº  
08084.000087/2021-87.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para verificação e, se necessário, ajuste do torque dos parafusos que fixam o módulo de controle do sistema de airbag (SRS) à carroceria dos veículos Volvo XC90, ano/modelo 2021, objeto do processo de chamamento em referência.

R10068			
Estado	Número Veículos Afetados	Número Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	5	2	40%
SP	23	18	78%
MG	4	0	0%
ES	3	2	67%
PR	2	2	100%
SC	2	1	50%
AL	1	1	100%
AM	1	1	100%
BA	1	1	100%
GO	1	1	100%
MT	1	1	100%
PB	1	0	0%
RS	1	1	100%
SE	1	1	100%
<b>Total</b>	<b>47</b>	<b>32</b>	<b>68,1%</b>

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (Oct 20, 2021 14:48 ADT)

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima  
Cargo: Gerente de Pós Vendas