



PROCON - SC
Recebido em 04/11/2021
Protocolo nº. 86088
Setor _____
 Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexo ao Processo
 Responsável

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro - Florianópolis - SC
CEP: 88010 – 440


Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.007650/2020-67.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição do dispositivo de airbag do motorista dos veículos S60 e S80 ano/modelo 2001 a 2003, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	Recall R10058								
	S80			S60			Total		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% Veículos Atendidos
DF	12	1	8%	6		0%	18	1	6%
ES				2		0%	2	0	0%
MG	6	2	33%	42		0%	48	2	4%
PR	6	5	83%	61		0%	67	5	7%
RJ	19	5	26%	64		0%	83	5	6%
RS	5		0%	34		0%	39	0	0%
SC	1		0%	4		0%	5	0	0%
SP	49	9	18%	250		0%	299	9	3%
Total	98		0%	463		0%	561	22	4%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Oct 29, 2021 14:48 APT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda