



PROCON - SC	
Recebido em	04/11/2021
Protocolo n°.	86087
Setor	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

VOLVO CAR BRASIL
Rua Murubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro - Florianópolis - SC
CEP: 88010 – 440


Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.006040/2020-46.

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para reaperto da porca que fixa o braço do limpador do para-brisa em veículos Volvo XC60, ano/modelo 2018 a 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

Recall R10044			
XC60			
Estado	Numero de Veículos Afetados	Numero de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	1087	1010	93%
SP	3150	2705	86%
MG	808	660	82%
RS	762	644	85%
SC	714	628	88%
PR	623	535	86%
RJ	391	347	89%
DF	329	307	93%
ES	316	254	80%
BA	242	213	88%
GO	213	187	88%
PE	189	162	86%
MT	169	154	91%
CE	156	140	90%
SE	97	63	65%
MS	90	82	91%
PB	64	48	75%
PI	62	61	98%
RN	56	47	84%
AM	47	44	94%
AL	43	42	98%
MA	3	3	100%
TO	3	3	100%
AP	1	0	0%
Total	9615	8339	87%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Oct 20, 2021 14:22 ADT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós Vendas