



PROCON - SC
 Rua Sarubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

Recebido em 04/11/2021
 Protocolo nº. 86086
 Setor _____
 Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexo ao Processo

 Responsável _____

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.003607/2021-11.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição do fusível do módulo de distribuição de combustível dos veículos S60, V60, S90, XC60 e XC90, ano/modelo 2019 e 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

| Estado | S60 | | | V60 | | | R10100 | | | XC60 | | | XC90 | | | Total | | |
|--------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Número de Veículos Atendidos | % de Veículos Atendidos | Número de Veículos Afetados | Nº de Veículos Atendidos no Período | Nº Total de Veículos Atendidos |
| AL | 12 | 9 | 75,0% | | | | 1 | 1 | 100,0% | 16 | 14 | 87,5% | 1 | 0 | 0,0% | 30 | 24 | 24 |
| AM | 8 | 4 | 50,0% | | | | 3 | 2 | 66,7% | 23 | 7 | 30,4% | 7 | 2 | 28,6% | 41 | 15 | 15 |
| BA | 8 | 6 | 75,0% | 1 | 1 | 100,0% | | | | 73 | 38 | 52,1% | 23 | 13 | 56,5% | 105 | 58 | 58 |
| CE | 10 | 8 | 80,0% | | | | | | | 39 | 29 | 74,4% | 14 | 10 | 71,4% | 63 | 47 | 47 |
| DF | 35 | 28 | 80,0% | 2 | 1 | 50,0% | 3 | 3 | 100,0% | 77 | 42 | 54,5% | 27 | 19 | 70,4% | 144 | 93 | 93 |
| ES | 12 | 6 | 50,0% | 2 | 1 | 50,0% | 1 | 0 | 0,0% | 60 | 22 | 36,7% | 23 | 10 | 43,5% | 98 | 39 | 39 |
| GO | 14 | 6 | 42,9% | 1 | 0 | 0,0% | | | | 46 | 12 | 26,1% | 17 | 7 | 41,2% | 78 | 25 | 25 |
| MA | | | | | | | | | | 1 | 0 | 0,0% | | | | 1 | 0 | 0 |
| MG | 126 | 44 | 34,9% | 11 | 5 | 45,5% | 4 | 2 | 50,0% | 263 | 87 | 33,1% | 42 | 22 | 52,4% | 446 | 160 | 160 |
| MS | 11 | 4 | 36,4% | 1 | 0 | 0,0% | | | | 36 | 10 | 27,8% | 12 | 5 | 41,7% | 60 | 19 | 19 |
| MT | 7 | 5 | 71,4% | 1 | 0 | 0,0% | | | | 37 | 17 | 45,9% | 11 | 2 | 18,2% | 56 | 24 | 24 |
| PA | | | | | | | | | | | | | 2 | 0 | 0,0% | 2 | 0 | 0 |
| PB | 10 | 2 | 20,0% | | | | | | | | | | | | | | | |
| PE | 6 | 4 | 66,7% | | | | | | | 15 | 3 | 20,0% | 1 | 1 | 100,0% | 26 | 6 | 6 |
| PI | 7 | 5 | 71,4% | | | | | | | 42 | 16 | 38,1% | 14 | 8 | 57,1% | 62 | 28 | 28 |
| PR | 37 | 20 | 54,1% | 10 | 3 | 30,0% | 2 | 1 | 50,0% | 7 | 4 | 57,1% | | | | 16 | 10 | 10 |
| RJ | 35 | 21 | 60,0% | 7 | 2 | 28,6% | 4 | 2 | 50,0% | 125 | 38 | 30,4% | 51 | 20 | 39,2% | 227 | 83 | 83 |
| RN | 6 | 3 | 50,0% | | | | 3 | 0 | 0,0% | 106 | 62 | 58,5% | 35 | 16 | 45,7% | 186 | 101 | 101 |
| RS | 48 | 16 | 33,3% | 13 | 5 | 38,5% | 1 | 0 | 0,0% | 12 | 4 | 33,3% | 3 | 2 | 66,7% | 21 | 9 | 9 |
| SC | 43 | 26 | 60,5% | 23 | 15 | 65,2% | 3 | 2 | 66,7% | 217 | 69 | 31,8% | 50 | 12 | 24,0% | 329 | 102 | 102 |
| SE | 7 | 4 | 57,1% | | | | 1 | 1 | 100,0% | 195 | 78 | 40,0% | 62 | 29 | 46,8% | 326 | 150 | 150 |
| SP | 313 | 176 | 56,2% | 80 | 46 | 57,5% | 13 | 9 | 69,2% | 23 | 7 | 30,4% | 5 | 3 | 60,0% | 36 | 15 | 15 |
| Total | 755 | 397 | 52,6% | 152 | 79 | 52,0% | 39 | 23 | 59,0% | 2194 | 908 | 41,4% | 769 | 342 | 44,5% | 3909 | 1749 | 1749 |

Atenciosamente,

Eduardo Oshima (04/20/2021 14:34 ADT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
 Cargo: Gerente de Pós-Venda