



PROCON - SC
 Recebido em 04/11/2021
 Protocolo n.º 86085
 Setor _____
 Arquivar Divulgar
 Cumprimentar Anexo ao Processo
 Responsável

VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.003608/2021-58.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição do sensor de baixa pressão de combustível dos veículos V40, V40CC, S60, V60, XC60 e XC90 – Modelos 2013 a 2016, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	S60			V60			XC60			XC90			V40			V40CC			Total		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos no Período	Número Total de Veículos Atendidos
AL							7	2	28,6%										7	2	2
AM							2	0	0,0%	1	0	0,0%							3	0	0
BA	15	2	13,3%	7	2	28,6%	203	28	13,8%	16	3	18,8%	14	1	7,1%	2	1	50,0%	257	37	37
CE							48	8	16,7%	2	1	50,0%	2	0	0,0%				52	9	9
DF	56	9	16,1%	16	7	43,8%	359	96	26,7%	36	14	38,9%	52	8	15,4%	15	4	26,7%	534	138	138
ES	36	5	13,9%	28	8	28,6%	287	59	20,6%	54	19	35,2%	32	4	12,5%	9	2	22,2%	446	97	97
GO	12	5	41,7%	4	2	50,0%	224	41	18,3%	9	5	55,6%	12	5	41,7%	2	0	0,0%	263	58	58
MA		0					1	0	0,0%										1	0	0
MG	152	23	15,1%	36	4	11,1%	636	135	21,2%	32	10	31,3%	41	7	17,1%	14	4	28,6%	911	183	183
MS	1	0	0,0%				7	1	14,3%	1	0	0,0%							9	1	1
MT							1	1	100,0%										1	1	1
PA	1	0	0,0%				9	1	11,1%										10	1	1
PB	8	1	12,5%	1	0	0,0%	112	14	12,5%	11	3	27,3%	5	1	20,0%	3	0	0,0%	140	19	19
PE	10	4	40,0%	5	1	20,0%	168	32	19,0%	14	7	50,0%	8	1	12,5%	1	0	0,0%	206	40	40
PI	1	1	100,0%				3	2	66,7%	6	5	83,3%	2	1	50,0%	3	2	66,7%	15	11	11
PR	37	10	27,0%	30	7	23,3%	497	94	18,9%	42	7	16,7%	44	11	25,0%	19	3	15,8%	669	132	132
RJ	56	14	25,0%	44	10	22,7%	626	156	24,9%	41	14	34,1%	45	9	20,0%	18	5	27,8%	830	208	208
RN	8	1	12,5%				61	7	11,5%	8	3	37,5%	8	3	37,5%				85	14	14
RO							3	0	0,0%	1	0	0,0%							4	0	0
RR													1	0	0,0%				1	0	0
RS	21	3	14,3%	22	5	22,7%	345	55	15,9%	9	3	33,3%	12	3	25,0%	10	4	40,0%	419	73	73
SC	34	9	26,5%	14	3	21,4%	402	86	21,4%	36	9	25,0%	41	7	17,1%	11	2	18,2%	538	116	116
SE	5	1	20,0%	1	0	0,0%	75	19	25,3%	7	3	42,9%	4	1	25,0%	1	0	0,0%	93	24	24
SP	218	51	23,4%	174	39	22,4%	2597	454	17,5%	198	56	28,3%	237	61	25,7%	70	14	20,0%	3494	675	675
TO							3	0	0,0%										3	0	0
Total	671	139	20,7%	382	88	23,0%	6676	1291	19,3%	524	157	30,0%	560	123	22,0%	178	41	23,0%	8991	1839	1839

Atenciosamente,

Eduardo Oshima (0ct-20, 2021 15:09 ADI)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
 Cargo: Gerente de Pós-Venda