



<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	04/11/2021
Protocolo nº.	86084
Setor	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

VOLVO CAR BRASIL  
Rua Supubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil  
Telefone: (011) 2348-6666  
www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao

**DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC**  
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro - Florianópolis - SC  
CEP: 88010 - 440


**Ref.: Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08012.000986/2019-17.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para verificação das porcas dos parafusos que fixam os assentos frontais nos respectivos trilhos e, se necessário, instalação de novas porcas nos referidos parafusos dos veículos Volvo XC60 e S90 ano/modelo 2018 e 2019, objeto do processo de chamamento em referência.

R19931			
Estado	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
Estoque	6	7	116,7%
SP	44	39	88,6%
MG	14	15	107,1%
RS	14	14	100,0%
SC	12	12	100,0%
ES	6	6	100,0%
PR	6	5	83,3%
RJ	6	6	100,0%
CE	3	2	66,7%
DF	3	3	100,0%
GO	3	3	100,0%
PB	2	2	100,0%
RN	2	2	100,0%
BA	1	1	100,0%
MT	1	1	100,0%
PE	1	1	100,0%
PI	1	1	100,0%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>120</b>	<b>93,8%</b>

Atenciosamente,

  
Eduardo Oshima (Oct 30, 2021 15:52 AET)

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima  
Cargo: Gerente de Pós Vendas