



**PROCON - SC**

Recebido em 04/11/2021 Rua Sabinim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103

Protocolo nº. 86083 CEP 04571-050 - São Paulo - SP - Brasil

Setor \_\_\_\_\_

Arquivar  Divulgar

Cumprimentar  Anexo ao Processo

Responsável

**VOLVO CAR BRASIL**  
 Rua Sabinim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103  
 São Paulo - SP - Brasil  
 CEP: 04571-050  
 Telefone: (011) 2348-6666  
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 20 de outubro de 2021

Ao DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR - PROCON/SC  
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro  
 Florianópolis - SC  
 CEP: 88010 - 440

**Ref.: CAMPANHA DE RECALL - VOLVO V60, S60 e V40 - ANO 2011 a 2015.**

Prezado Senhor,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 20 de outubro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para instalação de nova junta em conjunto com modificações do sistema de arrefecimento da válvula by-pass dos veículos Volvo S60, V60 e V40 ano/modelo 2011 a 2015, objeto do processo de chamamento em referência.

ESTADO	S60			V60			V40			Total		
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
São Paulo	198	119	60,10%	-	-	-	2	2	100%	200	121	60,5%
Rio de Janeiro	59	44	74,58%	1	1	100%	-	-	-	60	45	75,0%
Minas Gerais	57	42	73,68%	-	-	-	-	-	-	57	42	73,7%
Distrito Federal	42	35	83,33%	-	-	-	-	-	-	42	35	83,3%
Paraná	40	28	70,00%	-	-	-	-	-	-	40	28	70,0%
Rio Grande do Sul	27	10	37,04%	-	-	-	10	-	-	27	10	37,0%
Bahia	15	4	26,67%	-	-	-	-	-	-	15	4	26,7%
Ceará	7	6	85,71%	-	-	-	-	-	-	7	6	85,7%
Pernambuco	7	4	57,14%	-	-	-	-	-	-	7	4	57,1%
Santa Catarina	7	1	14,29%	-	-	-	-	-	-	7	1	14,3%
Rio Grande do Norte	6	3	50,00%	-	-	-	-	-	-	6	3	50,0%
Espírito Santo	4	2	50,00%	-	-	-	-	-	-	4	2	50,0%
Goiás	3	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	3	0	0,0%
Pará	2	1	50%	-	-	-	-	-	-	2	1	50%
Mato Grosso do Sul	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Sergipe	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Rondonia	1	1	100,00%	-	-	-	-	-	-	1	1	100%
Acre	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
Maranhão	1	0	0,00%	-	-	-	-	-	-	1	0	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>479</b>	<b>301</b>	<b>62,84%</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>	<b>482</b>	<b>304</b>	<b>63,1%</b>

Atenciosamente,

  
 Eduardo Oshima (01/10/2021 15:52 ADT)

**VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.**

Por: Eduardo Oshima  
 Cargo: Gerente de Pós-Venda