



15254864



08084.004136/2021-51



Ministério da Justiça e Segurança Pública  
Secretaria Nacional do Consumidor  
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor  
Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas  
Coordenação de Consumo Seguro e Saúde

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 82/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITAIS.

**Assunto:** Campanha de Chamamento da STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. ("STIHL") dos Pulverizadores de modelos STIHL SR 430 e STIHL SR 450, os quais contêm motores a combustão para pulverizar líquidos e, no modelo SR 450, líquidos ou granulados. Os números de série das máquinas afetadas no mercado brasileiro vão de 369264719 a 370386543, fabricados em 04/03/2020 à 12/05/2021, com o período de venda no Brasil de 10/03/2020 até 07/07/2021, para substituição do volante trincado.

Senhor Dirigente,

1. Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue, anexa, cópia da Nota Técnica n.º 109/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ (15254842) expedida nos autos da Campanha de Chamamento – Recall – promovida pela STIHL FERRAMENTAS MOTORIZADAS LTDA. ("STIHL"), tendo como objeto os produtos acima descritos.
2. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no portal de recall do Ministério da Justiça e Segurança Pública – [justica.gov.br/recall](http://justica.gov.br/recall), ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

**LOUISE GABRIELLE ESTEVES SOARES DE MELO**  
Coordenadora de Consumo Seguro e Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Louise Gabrielle Esteves Soares de Melo, Coordenador(a) de Consumo Seguro e Saúde**, em 25/10/2021, às 14:35, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **15254864** e o código CRC **49D54CD2**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/aceso-a->



[sistemas/protocolo](#) e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

---

---

**Referência:** Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08084.004136/2021-51

SEI nº 15254864

Esplanada dos Ministerios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 / 3170 - [www.justica.gov.br](http://www.justica.gov.br) - E-mail para resposta: [protocolo@mj.gov.br](mailto:protocolo@mj.gov.br)