



The Power to Surprise

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 27 de setembro de 2021.

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

ROCON - SC	
Recebido em	28/10/21
Protocolo nº.	
Setor	diretoria
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE
COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS
PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.010366/2010-40

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado			89,07%			90,04%	89,95%
Evolução			0,00%			0,00%	0,00%

UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	15	3	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	27	1	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	186	28	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	78	10	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	326	40	366	1338	148	1486	1852