



The Power to Surprise

ADVOGADOS
ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

Itu/SP, 27 de setembro de 2021.

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULO: KIA/MOHAVE
COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO
PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.008996/2012-16

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

ASSISTENTES
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

ROCON - SC	
Recabido em	28/10/21
Protocolo nº.	
Setor	dinheiro
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	Responsável

RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - PEDAL DE FREIO

Reparado		83,78%
Evolução		0,00%

UF	Estado	Vendidos	Reparados
AC	Acre	0	0
AL	Alagoas	9	8
AM	Amazonas	10	7
AP	Amapá	0	0
BA	Bahia	16	15
CE	Ceará	17	14
DF	Distrito Federal	34	28
ES	Espírito Santo	19	15
GO	Goiás	12	11
MA	Maranhão	27	20
MG	Minas Gerais	39	32
MS	Mato Grosso do Sul	8	6
MT	Mato Grosso	9	9
PA	Pará	4	4
PB	Paraíba	6	5
PE	Pernambuco	11	9
PI	Piauí	0	0
PR	Paraná	92	81
RJ	Rio de Janeiro	78	58
RN	Rio Grande do Norte	27	24
RO	Rondônia	4	4
RR	Roraima	0	0
RS	Rio Grande do Sul	84	73
SC	Santa Catarina	82	75
SE	Sergipe	15	12
SP	São Paulo	208	169
TO	Tocantins	9	8
Total geral		820	687