

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



The Power to Surprise

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

| | |
|---------------------------------------|--|
| ROCON - SC | |
| Recebido em | 28/10/21 |
| Protocolo nº. | |
| Setor | diretor |
| <input type="checkbox"/> Arquivar | <input type="checkbox"/> Divulgar |
| <input type="checkbox"/> Cumprimentar | <input type="checkbox"/> Anexo ao Processo |
| <input type="checkbox"/> | |
| Responsável | |

Itu/SP, 27 de setembro de 2021.

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina

Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania

Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

VEÍCULO: KIA/CARNIVAL

COMPONENTE AFETADO: FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.012798/2021-87

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, §1º da Portaria nº 618, de 01 de julho de 2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de havermos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - ITU/SP - CEP.: 13309-290 - FONE
(11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - FLAUTA DE COMBUSTÍVEL

| | | | |
|----------|--|--|-------|
| Reparado | | | 7,57% |
| Evolução | | | |

| Região | Estado | UF | Vendidos | Reparado | Restante | Rep % |
|--------------|---------------------|----|------------|-----------|------------|--------------|
| Centro-Oeste | Distrito Federal | DF | 6 | 0 | 6 | 0,00% |
| Centro-Oeste | Goiás | GO | 5 | 0 | 5 | 0,00% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso | MT | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Centro-Oeste | Mato Grosso do Sul | MS | 2 | 0 | 2 | 0,00% |
| Nordeste | Alagoas | AL | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nordeste | Bahia | BA | 3 | 0 | 3 | 0,00% |
| Nordeste | Ceará | CE | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Nordeste | Maranhão | MA | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nordeste | Paraíba | PB | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Nordeste | Pernambuco | PE | 5 | 0 | 5 | 0,00% |
| Nordeste | Piauí | PI | 2 | 0 | 2 | 0,00% |
| Nordeste | Rio Grande do Norte | RN | 1 | 0 | 1 | 0,00% |
| Nordeste | Sergipe | SE | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Acre | AC | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Amazonas | AM | 2 | 0 | 2 | 0,00% |
| Norte | Pará | PA | 3 | 0 | 3 | 0,00% |
| Norte | Rondônia | RO | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Norte | Tocantins | TO | 0 | 0 | 0 | 0,00% |
| Sudeste | Espírito Santo | ES | 2 | 0 | 2 | 0,00% |
| Sudeste | Minas Gerais | MG | 8 | 0 | 8 | 0,00% |
| Sudeste | Rio de Janeiro | RJ | 51 | 1 | 50 | 2,00% |
| Sudeste | São Paulo | SP | 484 | 39 | 445 | 8,10% |
| Sul | Paraná | PR | 31 | 6 | 25 | 19,40% |
| Sul | Rio Grande do Sul | RS | 10 | 1 | 9 | 10,00% |
| Sul | Santa Catarina | SC | 4 | 0 | 4 | 0,00% |
| Total | | | 621 | 47 | 574 | 7,60% |