

PROCON - SC	
Recebido em <u>19 / 10 / 2021</u>	
Protocolo nº. _____	
Setor: <u>diretoria</u>	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

São Paulo, 01 de outubro de 2021.

PARA:

**Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos –
CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”)**

REF.:

**Campanha de chamamento nº. 08084.007383/2020-28 - Recall dos
veículos HB20 e Creta, modelos 2020/2020, de chassis não sequenciais
9BHCP41AALP062582 a 9BHPCP51DBLP075793 e 9BHGB811BLP179040 a
9BHGB812BLP181272, fabricados entre fabricados entre 02.03.2020 e
08.03.2020.**

SEI/MJ 13852365

Prezados Senhores,

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”),
por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem
respeitosamente, à presença dessa Ilustre Coordenação-Geral, em atenção ao
disposto nos artigos 2º e 3º da Portaria nº 20/20 do Ministério da Justiça de
22.6.2020 e em atendimento à notificação nº
64/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON, apresentar o **quinto relatório**
periódico da campanha de chamamento dos veículos acima especificados, nos
seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 24.11.2020 a essa D. Autoridade o Comunicado de
realização de *recall* dos veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de
acordo com o relatório de gerenciamento de produtos, foram identificadas 2.025
unidades produzidas e comercializadas a clientes finais no Brasil e 115 unidades
distribuídas entre Uruguai e Paraguai.

2. Até o momento, a HMB já inspecionou o **TOTAL de 1.614 veículos**, alcançando aproximadamente 80,06% do total de veículos objeto da campanha. Considerando esses 1.614 veículos, frise-se que em todos eles foi realizada a substituição do cilindro mestre de freio e do fluido de freio.

3. Por fim, insta informar que nos últimos dois meses da campanha (último **bimestre**), a HMB inspecionou o total de **59 veículos**, sendo que em todos eles foi realizada a substituição do cilindro mestre de freio e do fluido de freio.

4. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Respeitosamente,

Tacilio Alves da Silva

OAB/SP 290.688

José Thiago C. Bonatto

OAB/SP 239.116

Roberto Lopes Tavares

OAB/SP 265.488

01DB01 - Brake Master

Estados	Total de veiculos atendidos
AC	2
AL	16
AM	18
AP	3
BA	63
CE	24
DF	74
ES	51
GO	71
MA	27
MG	149
MS	30
MT	80
PA	35
PB	11
PE	45
PI	11
PR	78
RJ	64
RN	13
RO	18
RS	73
SC	107
SE	22
SP	505
TO	24
RR	0
TOTAL	1.614

