

<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	14 / 10 / 2021
Protocolo nº	
Setor	diretor
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
Responsável	

São Paulo, 01 de outubro de 2021.

PARA:

**Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos –  
CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”)**

REF.:

**Campanha de chamamento nº. 08012.000624/2018-37 - Recall dos  
veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0 Turbo e, transmissão  
manual de seis marchas, modelo 2016 a 2018, fabricados entre 28.01.2016  
e 05.02.2018, de chassis não sequenciais 9BHBG51BAGP561697 a  
9BHBG51BAJP870541.**

Prezados Senhores,

**HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”)**, por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente, à presença dessa Ilustre Coordenação-Geral, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **décimo nono relatório periódico** da campanha de chamamento dos veículos acima especificados, nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 28.03.2018 a essa D. Autoridade o Comunicado de realização de *recall* dos veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos, foram identificadas 6.737 unidades produzidas e comercializadas a clientes finais no Brasil.
2. Até o momento, a HMB já inspecionou o **TOTAL de 6.201 veículos**, alcançando aproximadamente 92,04% do total de veículos objeto da campanha.

3. Considerando esses 6.201 veículos inspecionados, frise que: (i) em 4.345 veículos houve a substituição da válvula de controle do Servo Freio; e (ii) 1.856 veículos houve inspeção com a aplicação de isolador térmico, não sendo, portanto, necessária a substituição da peça.

4. Por fim, insta informar que nos últimos dois meses da campanha (último **bimestre**), a HMB inspecionou o total de **14 veículos**, sendo: (i) 03 veículos os quais houve a substituição da válvula de controle do Servo Freio; e (ii) 11 veículos os quais houve inspeção com a aplicação de isolador térmico, não sendo, portanto, necessária a substituição da peça.

5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Respeitosamente,

**Tacilio Alves da Silva**

OAB/SP 290.688

**José Thiago C. Bonatto**

OAB/SP 239.116

**Roberto Lopes Tavares**

OAB/SP 265.488

Estados	Total de veículos atendidos	INSPEÇÃO + KIT TÉRMICO	INSPEÇÃO + SUBSTITUIÇÃO
AC	42	20	22
AL	60	42	18
AM	103	49	54
AP	11	4	7
BA	207	76	131
CE	205	84	121
DF	183	52	131
ES	112	31	81
GO	249	105	144
MA	100	69	31
MG	422	94	328
MS	150	52	98
MT	157	62	95
PA	151	46	105
PB	123	48	75
PE	199	87	112
PI	116	29	87
PR	365	91	274
RJ	370	96	274
RN	139	60	79
RO	49	22	27
RR	10	2	8
RS	451	143	308
SC	337	106	231
SE	59	16	43
SP	1,804	366	1,438
TO	27	4	23
<b>TOTAL</b>	<b>6.201</b>	<b>1.856</b>	<b>4.345</b>

