



15288896



08084.003989/2021-75



Ministério da Justiça e Segurança Pública
Secretaria Nacional do Consumidor
Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor
Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Sanções Administrativas
Coordenação de Consumo Seguro e Saúde

OFÍCIO-CIRCULAR Nº 84/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ

AOS DIRIGENTES DOS PROCONS ESTADUAIS E MUNICIPAIS DAS CAPITALS.

Assunto: Campanha de Chamamento dos Veículos da marca Audi, modelos A4, RS4 Avant, A5 SPB, A6, A7 SPB, E-tron, Q5, SQ5, RS5 SPB, RS5 CP, RS6 Avant, RS7 SPB, Q7, Q8 e RS Q8, WAU_F4_MA005943 a WUA_F1_MD013905, com data de fabricação de 12 de novembro de 2019 a 29 de março de 2021, em razão de que durante a condução do veículo em linha reta é possível o desalinhamento do volante e, em caso de alta velocidade, também é possível a perda da estabilidade da suspensão traseira, podendo ocorrer acidente e possíveis danos físicos e/ou materiais ao condutor, passageiros e terceiros.

Senhor Dirigente,

1. Para conhecimento e providências que entender pertinentes, segue a anexa cópia da Nota Técnica n.º 111/2021/CCSS/CGCTSA/DPDC/SENACON/MJ (15288886), expedida nos autos da presente Campanha de Chamamento (recall), promovida pela Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
2. Informamos, ainda, que o acompanhamento da presente Campanha poderá ser feito no portal de recall do Ministério da Justiça e Segurança Pública – justica.gov.br/recall, ou pelo nosso telefone (61) 2025-3170.

Atenciosamente,

LOUISE GABRIELLE ESTEVES SOARES DE MELO
Coordenadora de Consumo Seguro e Saúde



Documento assinado eletronicamente por **Louise Gabrielle Esteves Soares de Melo, Coordenador(a) de Consumo Seguro e Saúde**, em 16/09/2021, às 17:14, com fundamento no § 3º do art. 4º do Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <http://sei.autentica.mj.gov.br> informando o código verificador **15288896** e o código CRC **3F96BB64**

O trâmite deste documento pode ser acompanhado pelo site <http://www.justica.gov.br/aceso-a-sistemas/protocolo> e tem validade de prova de registro de protocolo no Ministério da Justiça e Segurança Pública.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 08084.003989/2021-75

SEI nº 15288896

Esplanada dos Ministérios, Bloco T, Ed. Sede, Sala 522, - Bairro Zona Cívico-Administrativa, Brasília/DF, CEP 70064-900

Telefone: (61) 2025-9669 / 3170 - www.justica.gov.br - E-mail para resposta: protocolo@mj.gov.br