



PROCON - SC

Recabido em 24/09/2021

Protocolo nº. 85.113

Setor: Inspeção

Arquivar Divulgar

Cumprimentar Anexo ao Processo

Responsável

VOLVO CAR BRASIL
 Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
 CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
 Telefone: (011) 2348-6666
 www.volvocars.com.br

São Paulo, 14 de setembro de 2021

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
 Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
 Florianópolis - SC
 CEP: 88010 - 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.003607/2021-11.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 14 de setembro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para substituição do fusível do módulo de distribuição de combustível dos veículos S60, V60, S90, XC60 e XC90, ano/modelo 2019 e 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

Estado	S60			V60			R10100			XC60			XC90			Total			
	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Número de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos	Número de Veículos Afetados	Nº de Veículos Atendidos no Período	Nº Total de Veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
AL	12	5	41,7%				1	1	100,0%	16	13	81,3%	1	0	0,0%	30	19	19	63,3%
AM	8	3	37,5%				3	0	0,0%	23	7	30,4%	7	0	0,0%	41	10	10	24,4%
BA	8	3	37,5%	1	1	100,0%				73	20	27,4%	23	7	30,4%	105	31	31	29,5%
CE	10	4	40,0%							39	11	28,2%	14	8	57,1%	63	23	23	36,5%
DF	35	18	51,4%	2	1	50,0%	3	2	66,7%	77	27	35,1%	27	14	51,9%	144	62	62	43,1%
ES	12	5	41,7%	2	1	50,0%	1	0	0,0%	60	14	23,3%	23	8	34,8%	98	28	28	28,6%
GO	14	3	21,4%	1	0	0,0%				46	7	15,2%	17	6	35,3%	78	16	16	20,5%
MA										1	0	0,0%				1	0	0	0,0%
MG	126	31	24,6%	11	3	27,3%	4	1	25,0%	263	64	24,3%	42	16	38,1%	446	115	115	25,8%
MS	11	3	27,3%	1	0	0,0%				36	6	16,7%	12	4	33,3%	60	13	13	21,7%
MT	7	5	71,4%	1	0	0,0%				37	15	40,5%	11	2	18,2%	56	22	22	39,3%
PA																			
PB	10	2	20,0%																
PE	6	3	50,0%							15	3	20,0%	1	1	100,0%	26	6	6	23,1%
PI	7	2	28,6%							42	13	31,0%	14	8	57,1%	62	24	24	38,7%
PR	37	14	37,8%	10	2	20,0%	2	1	50,0%	7	3	42,9%				16	6	6	37,5%
RJ	35	21	60,0%	7	2	28,6%	4	1	25,0%	125	24	19,2%	51	13	25,5%	227	54	54	23,8%
RN	6	3	50,0%				3	0	0,0%	106	48	45,3%	35	13	37,1%	186	84	84	45,2%
RS	48	4	8,3%	13	3	23,1%	1	0	0,0%	12	4	33,3%	3	2	66,7%	21	9	9	42,9%
SC	43	20	46,5%	23	11	47,8%	3	2	66,7%	217	42	19,4%	50	7	14,0%	329	56	56	17,0%
SE	7	3	42,9%				3	2	66,7%	195	59	30,3%	62	20	32,3%	326	112	112	34,4%
SP	313	130	41,5%	80	39	48,8%	1	1	100,0%	23	5	21,7%	5	2	40,0%	36	11	11	30,6%
Total	755	282	37,4%	152	63	41,4%	13	8	61,5%	781	268	34,3%	369	120	32,5%	1556	565	565	36,3%

Atenciosamente,


 Eduardo Oshima (Sep. 14, 2021 20:23-ADT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
 Cargo: Gerente de Pós-Venda