



PROCON - SC	
Recebido em	24.09.2021
Protocolo nº	85112
Setor	Qualidade
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
Responsável:	

VOLVO CAR BRASIL
Rua Surubim, nº 577, conjuntos 101, 102 e 103
CEP 04571-050 – São Paulo – SP – Brasil
Telefone: (011) 2348-6666
www.volvocars.com.br

São Paulo, 14 de setembro de 2021

Ao
DEPARTAMENTO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – PROCON/SC
Rua Victor Meirelles, nº 53, Centro
Florianópolis - SC
CEP: 88010 - 440

Ref.: RECALL - Relatório Parcial de Atendimento – Processo de Chamamento SDE nº 08084.002738/2021-73.

Prezados Senhores,

Em cumprimento ao determinado no artigo 1º, da Portaria nº 20, de 22 de junho de 2020, servimo-nos da presente para encaminhar o relatório parcial de atendimentos realizados até 14 de setembro de 2021, relacionados a Campanha de Recall para atualizar o software do display do controle elétrico do banco traseiro dos veículos Volvo XC90 Excellence, ano/modelo 2017 a 2020, objeto do processo de chamamento em referência.

R10093				
Estado	Número de Veículos Afetados	Nº de veículos Atendidos no Período	Nº Total de veículos Atendidos	% de Veículos Atendidos
AM	1	0	0	0%
CE	1	1	1	100%
DF	1	1	1	100%
ES	2	0	0	0%
MS	2	0	0	0%
RJ	1	0	0	0%
RS	2	0	0	0%
SC	4	0	0	0%
SP	11	0	0	0%
Total	25	2	2	8,0%

Atenciosamente,


Eduardo Oshima (Sep 14, 2021 09:34 ADT)

VOLVO CAR BRASIL IMPORTAÇÃO E COMÉRCIO DE VEÍCULOS LTDA.

Por: Eduardo Oshima
Cargo: Gerente de Pós-Venda