

PROCON - 30	
Recebido em 13/08/2021	
Protocolo nº.	
Setor <i>diretoria</i>	
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	



São Paulo, 06 de Agosto de 2021.

PARA:

**Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos – CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”)**

REF.:

**Campanha de chamamento nº 08012.004270/2016-38- Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864**

**HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”)**, por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **vigésimo oitavo relatório periódico** de chamamento dos Veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas (**“Veículos”**), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil.
2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos no **TOTAL de 105.406** veículos. Ou seja, aproximadamente 75,75% do total de veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

3. Considerando esses 105.406 veículos reparados, frise que: (i) em 1.446 veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e (ii) em 103.960 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do veículo.
  
4. Por fim, insta informar que nos últimos dois meses da campanha (último **bimestre**), a HMB inspecionou o total de **896 veículos**, sendo: (i) 55 veículos os quais houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e (ii) 841 veículos os quais houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do veículo.
  
5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Respeitosamente,

**Tacilio Alves da Silva**

OAB/SP 290.688

**José Thiago C. Bonatto**

OAB/SP 239.116

**Roberto Lopes Tavares**

OAB/SP 265.488

Estados	Total de veiculos atendidos	COVER	SILICONE
AC	324	4	320
AL	905	1	904
AM	1,026	2	1,024
AP	207	2	205
BA	5,618	33	5,585
CE	3,265	68	3,197
DF	4,016	69	3,947
ES	3,375	49	3,326
GO	2,960	92	2,868
MA	1,307	49	1,258
MG	6,945	223	6,722
MS	1,922	56	1,866
MT	1,883	60	1,823
PA	1,852	14	1,838
PB	849	0	849
PE	3,687	51	3,636
PI	671	5	666
PR	5,182	64	5,118
RJ	8,082	71	8,011
RN	1,304	11	1,293
RO	636	38	598
RR	77	0	77
RS	5,492	73	5,419
SC	5,977	18	5,959
SE	1,154	2	1,152
SP	36,055	332	35,723
TO	635	59	576
<b>TOTAL</b>	<b>105,406</b>	<b>1,446</b>	<b>103,960</b>



**São Paulo, 06 de Agosto de 2021.**

DE / FROM:

**Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis Ltda. ("HMB")**

PARA / TO:

**Ilmo. Sr. Diretor do PROCON/SC**

REF.:

**Comunicado ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0, transmissão manual de cinco marchas, fabricados entre 01.04.2019 e 20.05.2019, de chassis não sequenciais 9BHBG41CAKP02625 até 9BHBG41CAKP052555.**

Ilmo. Sr. Diretor,

**A HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB"),** com sede na Avenida Hyundai, nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, em atendimento ao artigo 1º da Portaria Conjunta SDE-DENATRAN nº 69/2010 e ao artigo 2º, inciso III da Portaria n. 487 do Ministério da Justiça, de 15 de março de 2012, vem informar a realização de recall dos veículos HB20 e HB20S equipados com motor 1.0, transmissão manual de cinco marchas, fabricados entre 01.04.2019 e 20.05.2019, de chassis não sequenciais 9BHBG41CAKP02625 até 9BHBG41CAKP052555, nos termos do anexo comunicado realizado ao Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor e dos anexos documentos que o instruíram.

Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio A. da Silva  
**OAB/SP 290.688**

  
José Thiago C. Bonatto  
**OAB/SP 239.116**

Roberto Lopes Tavares  
**OAB/SP 265.488**

