

PROCON - SC	
Recebido em	13/08/2021
Protocolo nº.	
Setor	diretor
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

São Paulo, 06 de Agosto de 2021.

PARA:

Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos - CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor ("DPDC")

REF.:

Campanha de chamamento nº. 08012.001855/2019-49 - Recall dos veículos HB20 e HB20S, equipados com motor 1.0, transmissão manual de cinco marchas, fabricados entre 01.4.2019 e 20.5.2019, de chassis não sequenciais 9BHBG41CAKP026254 até 9BHBG41CAKP052555.

Prezados Senhores,

HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB"), por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente, à presença dessa Ilustre Coordenação-Geral, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **décimo primeiro relatório periódico** da campanha de chamamento dos veículos acima especificados, nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 28.06.2019 a essa D. Autoridade o Comunicado de realização de *recall* dos veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos, foram identificadas 6.721 unidades produzidas e comercializadas a clientes finais no Brasil.
2. Até o momento, a HMB já inspecionou o **TOTAL de 5.342 veículos**, alcançando aproximadamente 79,48% do total de veículos objeto da campanha. Considerando esses 5.342 veículos, frise que: (i) em 1.685 veículos foi realizada a inspeção e substituição do semi-eixo dianteiro do lado direito; e (ii) 3.657 veículos houve apenas a inspeção, não sendo, portanto, necessária a substituição da peça:

Roberto Lopes Tavares
OAB/SP 265.488

José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Tacilio Alves da Silva
OAB/SP 290.688

Respeitosamente,

3. Por fim, insta informar que nos últimos dois meses da campanha (último bimestre), a HMB inspecionou o total de **63 veículos**, sendo: (i) 13 veículos os quais houve a substituição do semieixo; e (ii) 50 veículos os quais não possuíam semieixo dentro da data de fabricação afetada, não sendo, portanto, necessária a substituição da peça.
4. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Estados	Total de veículos atendidos	INSPEÇÃO	INSPEÇÃO + SUBSTITUIÇÃO
AC	13	12	1
AL	31	21	10
AM	83	65	18
AP	28	23	5
BA	192	129	63
CE	176	123	53
DF	239	164	75
ES	89	62	27
GO	227	138	89
MA	52	38	14
MG	301	203	98
MS	82	59	23
MT	124	82	42
PA	69	45	24
PB	69	49	20
PE	122	87	35
PI	39	30	9
PR	323	220	103
RJ	207	141	66
RN	58	45	13
RO	77	43	34
RS	310	210	100
SC	255	182	73
SE	40	28	12
SP	2,093	1,436	657
TO	38	18	20
RR	5	4	1
TOTAL	5,342	3,657	1,685



São Paulo, 06 de Agosto de 2021.

DE / FROM:

Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis Ltda. ("HMB")

PARA / TO:

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do PROCON/SC.

REF.:

Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

A HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB"), com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar o relatório periódico do *recall* dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 18.05.2018. Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Tacilio A. da Silva
OAB/SP 290.688



José Thiago C. Bonatto
OAB/SP 239.116

Roberto Lopes Tavares
OAB/SP 265.488

Hyundai Motor Brasil

Av. Hyundai 777, Água Santa
Piracicaba, São Paulo
CEP 13413-900 - Brasil

T + 55 19 3373-1000

www.hyundai.com.br

