

ADVOGADOS  
ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



The Power to Surprise

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM

MARTA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Recebido em	23/07/2011
Protocolo nº.	83674
Setor	Distância
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Itu/SP, 26 de junho de 2021.

Ao

**Governo do Estado de Santa Catarina**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro

Florianópolis - Santa Catarina

CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULOS: KIA SORENTO E KIA MOHAVE**  
**COMPONENTES AFETADOS: CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.010366/2010-40**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 7º, da Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, e artigo 3º da Portaria Conjunta nº 69, de 15 de dezembro de 2010, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

AVENIDA FRANCISCO ERNESTO FÁVERO, 662 - Itu/SP - CEP.: 13309-290 - FONE  
(11) 4024-8000 - FAX (11) 4024-8122

RELATÓRIO RECALL KIA/SORENTO e KIA/MOHAVE - CHICOTE DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO SUPERIOR DO REVESTIMENTO DAS PORTAS

Reparado		89,07%		90,04%		89,95%	
Evolução		0,00%		0,00%		0,00%	
UF	MOHAVE			SORENTO			Total geral
	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	REPARADO	NÃO REPARADO	TOTAL	
AL	7	1	8	15	0	15	23
AM	2	0	2	25	1	26	28
BA	10	2	12	40	4	44	56
CE	4	0	4	13	2	15	19
DF	8	4	12	49	2	51	63
ES	3	1	4	19	6	25	29
GO	17	2	19	56	3	59	78
MA	6	1	7	15	3	18	25
MG	21	0	21	62	6	68	89
MS	6	0	6	13	0	13	19
MT	3	0	3	24	1	25	28
PA	2	0	2	17	0	17	19
PB	4	0	4	26	3	29	33
PE	4	0	4	27	1	28	32
PI	4	0	4	16	1	17	21
PR	32	3	35	99	7	106	141
RJ	27	10	37	186	28	214	251
RN	10	0	10	30	2	32	42
RO	1	0	1	7	0	7	8
RS	39	2	41	116	7	123	164
SC	25	2	27	116	12	128	155
SE	7	0	7	19	1	20	27
SP	78	10	88	342	56	398	486
TO	6	2	8	6	2	8	16
Total geral	326	40	366	1338	148	1486	1852