

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



The Power to Surprise

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 26 de junho de 2021.

Ao

**Governo do Estado de Santa Catarina**  
**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**  
**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro  
Florianópolis - Santa Catarina  
CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	21 / 07 / 2021
Protocolo nº	83610
Setor	Diretoria
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**  
**VEÍCULO: KIA/CARNIVAL**  
**COMPONENTE AFETADO: UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS**  
**PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08000.024355/2018-33**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, da Portaria nº 618/2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

PÁGINA 1 DE 1

RELATÓRIO RECALL KIA/CARNIVAL - UNIDADE ELETRÔNICA DE COMANDO DAS PORTAS DESLIZANTES AUTOMÁTICAS

Reparado			86,58%
Evolução			0,25%

Região	Estado	UF	Vendidos	Reparado	Restante	Rep %
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	11	10	1	90,90%
Centro-Oeste	Goiás	GO	15	12	3	80,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	1	1	0	100,00%
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	1	1	0	100,00%
Nordeste	Alagoas	AL	2	2	0	100,00%
Nordeste	Bahia	BA	3	3	0	100,00%
Nordeste	Ceará	CE	6	5	1	83,30%
Nordeste	Maranhão	MA	1	1	0	100,00%
Nordeste	Paraíba	PB	0	0	0	0,00%
Nordeste	Pernambuco	PE	11	11	0	100,00%
Nordeste	Piauí	PI	0	0	0	0,00%
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	2	2	0	100,00%
Nordeste	Sergipe	SE	0	0	0	0,00%
Norte	Acre	AC	0	0	0	0,00%
Norte	Amazonas	AM	0	0	0	0,00%
Norte	Pará	PA	2	2	0	100,00%
Norte	Rondônia	RO	0	0	0	0,00%
Norte	Tocantins	TO	0	0	0	0,00%
Sudeste	Espírito Santo	ES	5	4	1	80,00%
Sudeste	Minas Gerais	MG	12	11	1	91,70%
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	32	27	5	84,40%
Sudeste	São Paulo	SP	308	262	46	85,10%
Sul	Paraná	PR	20	18	2	90,00%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	15	14	1	93,30%
Sul	Santa Catarina	SC	15	14	1	93,30%
<b>Total</b>			<b>462</b>	<b>400</b>	<b>62</b>	<b>86,60%</b>