

<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	29/07/2021
Protocolo nº.	83795
Setor	1. Outros
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
Responsável	



São Paulo, 23 de julho de 2021.

**À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL**

**Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616**

**SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA.** (“SEB COMERCIAL BR”), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

**a) Campanha**

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 (“BeerTender”), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.**

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@groupeseb.com](mailto:atendimentokrups@groupeseb.com), para verificação e ação corretiva.

**b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação**

3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

## REPORT GLOBAL

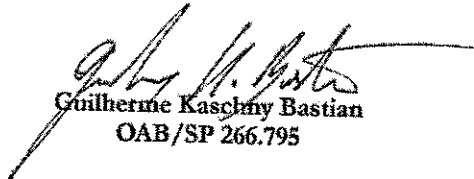
De 07/03/2019 à 20/07/2021

UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	2	0	0		
AL	25	3	3	3	1
AM	38	7	7	5	7
AP	2	0	0	0	
BA	503	103	107	85	94
CE	385	31	27	26	26
DF	447	77	69	63	60
ES	227	63	60	57	24
GO	345	51	46	45	18
MA	43	3	3	3	2
MG	822	162	123	135	129
MS	34	6	6	6	5
MT	79	14	13	9	3
PA	30	9	7	7	5
PB	37	9	9	8	8
PE	322	62	56	50	21
PI	43	5	2	4	4
PR	408	100	88	86	78
RJ	1586	350	297	286	173
RN	86	14	10	11	3
RO	36	7	6	7	4
RR	3	0	0	0	
RS	683	215	205	175	151
SC	352	86	66	70	41
SE	36	6	6	3	6
SP	6575	1818	1625	1617	1013
TO	10	3	4	3	3
NI	86	3	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>13305</b>	<b>3207</b>	<b>2845</b>	<b>2764</b>	<b>1891</b>

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
Guilherme Kaschny Bastian  
OAB/SP 266.795