



The Power to Surprise

ADVOGADOS  
ALEX ALMEIDA MAIA  
DANIELE DE JESUS SILVA  
JULLIANO PALAZZO  
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA  
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA  
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO  
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA

ASSISTENTES  
FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM  
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

Itu/SP, 26 de junho de 2021.

**Ao**

**Governo do Estado de Santa Catarina**

**Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania**

**Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON**

Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro

Florianópolis – Santa Catarina

CEP 88.010-440 – Fax: (48) 3224-4676

<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	23 / 07 / 2021
Protocolo nº.	83673
Setor	Monteiro
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**

**VEÍCULO: KIA/MOHAVE**

**COMPONENTE AFETADO: PEDAL DE FREIO**

**PROCESSO DE CHAMAMENTO Nº 08012.008996/2012-16**

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, da Portaria nº 618/2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

  
**KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.**

**RELATÓRIO RECALL KIA/MOHAVE - PEDAL DE FREIO**

Reparado		83,78%
Evolução		0,15%

UF	Estado	Vendidos	Reparados
AC	Acre	0	0
AL	Alagoas	9	8
AM	Amazonas	10	7
AP	Amapá	0	0
BA	Bahia	16	15
CE	Ceará	17	14
DF	Distrito Federal	34	28
ES	Espírito Santo	19	15
GO	Goiás	12	11
MA	Maranhão	27	20
MG	Minas Gerais	39	32
MS	Mato Grosso do Sul	8	6
MT	Mato Grosso	9	9
PA	Pará	4	4
PB	Paraíba	6	5
PE	Pernambuco	11	9
PI	Piauí	0	0
PR	Paraná	92	81
RJ	Rio de Janeiro	78	58
RN	Rio Grande do Norte	27	24
RO	Rondônia	4	4
RR	Roraima	0	0
RS	Rio Grande do Sul	84	73
SC	Santa Catarina	82	75
SE	Sergipe	15	12
SP	São Paulo	208	169
TO	Tocantins	9	8
<b>Total geral</b>		<b>820</b>	<b>687</b>