

ADVOGADOS

ALEX ALMEIDA MAIA
DANIELE DE JESUS SILVA
JULLIANO PALAZZO
RAFAEL QUEVEDO ROSAS DE ÁVILA
JOSÉ LUIZ ANDREAZZA DE SOUZA
SÉRGIO LUIS FALCOCHIO
LUANA LABIUC VASCONCELOS ITAGYBA



The Power to Surprise

ASSISTENTES

FLÁVIA MONTEIRO DA SILVA PARDIM
MARIA EDUARDA DE CASTRO ROSAS

PROCON - SC	
Recebido em	23/07/2021
Protocolo nº.	836+2
Setor	Dilatório
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

Itu/SP, 26 de junho de 2021.

Ao

Governo do Estado de Santa Catarina
Secretaria da Justiça e da Defesa da Cidadania
Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON
Rua Victor Meirelles, nº 53 - Centro
Florianópolis - Santa Catarina
CEP 88.010-440 - Fax: (48) 3224-4676

Assunto: **APRESENTA RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"**
VEÍCULOS: KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/OPIRUS - KIA/MOHAVE - KIA/CARNIVAL
COMPONENTE AFETADO: INTERRUPTOR DAS LUZES DE FREIO
PROCESSO DE CHAMAMENTO: 08012.004323/2013-78

Prezados Senhores,

Em cumprimento à determinação contida no artigo 8º, da Portaria nº 618/2019, e artigo 5º da Portaria Conjunta nº 03, de 01 de julho de 2019, serve a presente para apresentar-lhes relatório de acompanhamento da campanha de chamamento aos consumidores dos veículos supra referidos até a presente data, conforme segue anexo.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Sendo o que havia a informar, subscrevemo-nos consignando votos de estima e consideração.

Atenciosamente,


KIA MOTORS DO BRASIL LTDA.

RELATÓRIO RECALL KIA/SPORTAGE - KIA/CERATO - KIA/MAGENTIS - KIA/PIRUS - KIA/MOHAIVE - KIA/CARNIVAL - KIA/IOPIRUS - KIA/MOHAIVE - KIA/CARNIVAL

Reparado		Evolução		61,31%		25,69%		29,92%		30,26%		50,90%		21,74%		29,89%				
				0,38%		0,00%		0,93%		0,82%		0,11%		0,06%		0,13%				
Região	Estado	UF	HM (MOHAIVE)		MG (MAGENTIS)		GH (PIRUS)		VQ (CARNIVAL)		SL (SPORTAGE)		TD (CERATO)		TOTAL		% REP			
			REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO	REPARADO	NÃO REPARADO		REPARADO	NÃO REPARADO	
Centro-Oeste	Distrito Federal	DF	35	70	121	162	4	14	18	3	12	15	77	105	680	785	265	949	21,80%	
Centro-Oeste	Goiás	GO	37	16	32	44	6	2	8	4	2	6	63	118	266	384	240	357	40,20%	
Centro-Oeste	Mato Grosso	MT	12	5	13	16	1	4	5	2	1	3	16	33	132	165	67	199	28,50%	
Centro-Oeste	Mato Grosso do Sul	MS	11	10	6	11	-	2	2	4	6	6	16	43	110	104	71	175	59,40%	
Nordeste	Alepois	AL	13	19	8	11	1	5	6	-	2	2	30	12	42	294	106	268	29,30%	
Nordeste	Bahia	BA	36	17	53	65	1	7	8	2	3	5	83	167	765	308	926	25,00%		
Nordeste	Ceará	CE	18	15	8	23	2	3	5	2	-	2	24	24	48	48	82	279	32,80%	
Nordeste	Maranhão	MA	23	46	10	53	-	5	5	1	2	2	29	82	265	347	145	357	28,90%	
Nordeste	Paraná	PB	12	3	15	20	4	7	11	-	1	1	27	10	37	206	135	155	29,00%	
Nordeste	Paraná	PE	24	6	30	44	3	1	4	1	5	6	65	75	232	307	168	312	37,30%	
Nordeste	Piauí	PI	4	2	3	8	-	-	-	1	1	1	15	16	60	76	39	73	34,80%	
Nordeste	Rio Grande do Norte	RN	27	23	10	31	2	1	3	2	-	2	37	13	50	358	246	248	49,80%	
Nordeste	Sergipe	SE	13	13	8	9	-	1	1	-	1	1	14	15	29	245	74	237	31,10%	
Norte	Acre	AC	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3	4	7	42,90%
Norte	Amapá	AP	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	4	4	16,70%
Norte	Amazonas	AM	7	8	2	19	3	7	10	-	1	1	17	38	152	190	68	203	25,10%	
Norte	Pará	PA	8	11	5	54	2	6	8	1	5	6	25	30	126	156	71	231	30,20%	
Norte	Rondônia	RO	3	2	3	6	2	1	3	-	-	1	12	35	67	102	56	76	42,40%	
Norte	Roraima	RR	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	0,00%
Norte	Tocantins	TO	17	11	15	58	-	5	5	-	1	1	12	43	226	269	87	300	22,50%	
Sudeste	Espírito Santo	ES	27	13	40	77	1	3	4	3	8	11	51	112	321	433	207	454	31,30%	
Sudeste	Minas Gerais	MG	63	34	97	22	41	63	8	7	8	15	128	150	654	804	373	845	30,60%	
Sudeste	Rio de Janeiro	RJ	86	73	159	67	284	351	48	21	110	131	191	370	2.275	2.845	747	3.068	31,81%	
Sudeste	São Paulo	SP	251	160	411	382	31	77	108	156	337	483	429	490	1.836	2.326	1.497	3.353	30,90%	
Sul	Paraná	PR	116	65	181	47	102	149	11	19	34	51	123	211	764	975	525	1.092	1.617	32,50%
Sul	Rio Grande do Sul	RS	136	56	192	114	172	10	18	28	9	28	174	96	270	1.185	753	1.122	1.875	40,20%
Sul	Santa Catarina	SC	78	60	138	35	118	153	9	24	33	16	146	107	283	254	530	1.194	1.724	30,70%
	TOTAL		1.057	667	1.724	2.133	1.08	253	361	248	667	813	1.805	3.205	11.636	14.741	6.969	16.349	23.318	29,90%