

<b>PROCON - SC</b>	
Recebido em	18/06/2021
Protocolo nº.	82871
Sector	10/Interna
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/>	
Responsável	

**HYUNDAI**

São Paulo, 11 de Junho de 2021.

PARA:

**Coordenação-Geral de Consultoria Técnica e Processos Administrativos – CGCTPA do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (“DPDC”)**

REF.:

**Campanha de chamamento nº 08012.004270/2016-38- Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864**

**HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. (“HMB”)**, por seus advogados, nos autos do **processo de chamamento** em referência, vem respeitosamente à presença de Vossa Senhoria, em atenção ao disposto no artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, apresentar o **vigésimo sétimo relatório periódico** de chamamento dos Veículos Hyundai HB20, modelos 2013 a 2015, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas (**“Veículos”**), nos seguintes termos:

1. A HMB apresentou em 27.12.2016 a essa D. Autoridade o Comunicado da realização de recall dos Veículos. Naquela oportunidade, a HMB informou que, de acordo com o relatório de gerenciamento de produtos da HMB, foram identificados 139.159 Veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil.
2. Até o momento, a HMB já providenciou reparos no **TOTAL de 104.510** veículos. Ou seja, aproximadamente 75,10% do total de veículos produzidos e comercializados a clientes finais no Brasil foram reparados.

3. Considerando esses 104.510 veículos reparados, frise que: (i) em 1.391 veículos houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e (ii) em 103.119 houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do veículo.
  
4. Por fim, insta informar que nos últimos dois meses da campanha (último **bimestre**), a HMB inspecionou o total de **1.069 veículos**, sendo: (i) 49 veículos os quais houve a efetiva reposição da peça de cobertura plástica do indicador de marchas do veículo; e (ii) 1.020 veículos os quais houve a aplicação de silicone isolante para a vedação da placa de LED do indicador de marchas do veículo.
  
5. Diante do exposto, a HMB se coloca à disposição desse Departamento para prestar quaisquer outras informações necessárias relativas à campanha de chamamento ainda não concluída.

Respeitosamente,

**Tacilio Alves da Silva**

OAB/SP 290.688

**José Thiago C. Bonatto**

OAB/SP 239.116

**Roberto Lopes Tavares**

OAB/SP 265.488

Estados	Total de veículos atendidos	COVER	SILICONE
AC	321	4	317
AL	898	1	897
AM	1,012	2	1,010
AP	205	2	203
BA	5,590	33	5,557
CE	3,241	68	3,173
DF	3,979	67	3,912
ES	3,361	49	3,312
GO	2,947	89	2,858
MA	1,297	49	1,248
MG	6,879	206	6,673
MS	1,906	51	1,855
MT	1,850	53	1,797
PA	1,842	14	1,828
PB	847	0	847
PE	3,668	51	3,617
PI	665	5	660
PR	5,130	61	5,069
RJ	8,016	67	7,949
RN	1,299	11	1,288
RO	620	37	583
RR	76	0	76
RS	5,431	73	5,358
SC	5,874	17	5,857
SE	1,139	2	1,137
SP	35,784	320	35,464
TO	633	59	574
<b>TOTAL</b>	<b>104,510</b>	<b>1,391</b>	<b>103,119</b>

**Recibo Eletrônico de Protocolo - 14888030**

**Usuário Externo (signatário):** Tacilio Alves da Silva  
**IP utilizado:** 187.57.230.165  
**Data e Horário:** 11/06/2021 10:16:46  
**Tipo de Peticionamento:** Processo Novo  
**Número do Processo:** 08084.003714/2021-31  
**Interessados:**

Tacilio Alves da Silva

**Protocolos dos Documentos (Número SEI):**

**- Documento Principal:**  
- Descrição da Solicitação 14888026  
**- Documentos Complementares:**  
- Anexo Planilha Excel 14888029

O Usuário Externo acima identificado foi previamente avisado que o peticionamento importa na aceitação dos termos e condições que regem o processo eletrônico, além do disposto no credenciamento prévio, e na assinatura dos documentos nato-digitais e declaração de que são autênticos os digitalizados, sendo responsável civil, penal e administrativamente pelo uso indevido. Ainda, foi avisado que os níveis de acesso indicados para os documentos estariam condicionados à análise por servidor público, que poderá alterá-los a qualquer momento sem necessidade de prévio aviso, e de que são de sua exclusiva responsabilidade:

- a conformidade entre os dados informados e os documentos;
- a conservação dos originais em papel de documentos digitalizados até que decaia o direito de revisão dos atos praticados no processo, para que, caso solicitado, sejam apresentados para qualquer tipo de conferência;
- a realização por meio eletrônico de todos os atos e comunicações processuais com o próprio Usuário Externo ou, por seu intermédio, com a entidade porventura representada;
- a observância de que os atos processuais se consideram realizados no dia e hora do recebimento pelo SEI, considerando-se tempestivos os praticados até as 23h59min59s do último dia do prazo, considerado sempre o horário oficial de Brasília, independente do fuso horário em que se encontre;
- a consulta periódica ao SEI, a fim de verificar o recebimento de intimações eletrônicas.

A existência deste Recibo, do processo e dos documentos acima indicados pode ser conferida no Portal na Internet do(a) Ministério da Justiça e Segurança Pública.

## **Evelyn Fernanda da Silva**

---

**De:** SEI <sei@mj.gov.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 11 de junho de 2021 10:17  
**Para:** tsilva@bonattoesilva.adv.br  
**Assunto:** SEI - Confirmação de Peticionamento Eletrônico (Processo nº 08084.003714/2021-31)

:: Este é um e-mail automático ::

Prezado(a) Tacilio Alves da Silva,

Este e-mail confirma a realização do Peticionamento Eletrônico do tipo Processo Novo no SEI-MJ, no âmbito do processo nº 08084.003714/2021-31, conforme disposto no Recibo Eletrônico de Protocolo SEI nº 14888030.

Para consultar ou realizar novo peticionamento, sempre acesse a área destinada aos Usuários Externos no SEI-MJ no link a seguir:

[https://sei.mj.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=usuario\\_externo\\_logar&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.mj.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=usuario_externo_logar&id_orgao_acesso_externo=0)

Ministério da Justiça e Segurança Pública - MJ

**ATENÇÃO:** As informações contidas neste e-mail, incluindo seus anexos, podem ser restritas apenas à pessoa ou entidade para a qual foi endereçada. Se você não é o destinatário ou a pessoa responsável por encaminhar esta mensagem ao destinatário, você está, por meio desta, notificado que não deverá rever, retransmitir, imprimir, copiar, usar ou distribuir esta mensagem ou quaisquer anexos. Caso você tenha recebido esta mensagem por engano, por favor, contate o remetente imediatamente e em seguida apague esta mensagem.

**São Paulo, 08 de Junho de 2021.**

DE / FROM :

**Hyundai Motor Brasil Montadora de Automóveis Ltda. ("HMB")**

PARA / TO :

**Ilmo. Sr.(a) Diretor(a) do PROCON/SC.**

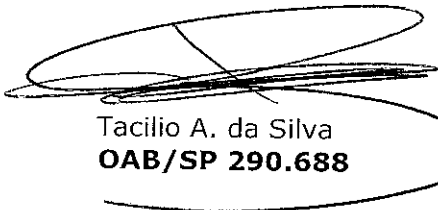
REF.:

**Envio de Relatório Periódico ao Departamento de Proteção de Defesa do Consumidor ("DPDC") do Ministério da Justiça – Recall dos veículos HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.8.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864**

Ilmo. Sr.(a) Diretor(a),

**A HYUNDAI MOTOR BRASIL MONTADORA DE AUTOMÓVEIS LTDA. ("HMB")**, com sede na Avenida Hyundai nº 777, Bairro Água Santa, Piracicaba/SP, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 10.394.422/0001-42, e em atendimento ao artigo 7º, inciso I, da Portaria nº 487 do Ministério da Justiça de 15.3.2012, de 15 de março de 2012, vem apresentar o relatório periódico do *recall* dos veículos da marca HB20, equipados com motor 1.6 e transmissão automática de 4 marchas, modelos 2013 a 2015, fabricados entre 16.08.2012 e 31.10.2015, de chassis não sequenciais 9BHBH51DBDP010003 a 9BHBH41DBFP533864, protocolado perante o Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor no dia 18.05.2018. Permanecemos à inteira disposição de V. Sas. para prestar eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,



**Tacilio A. da Silva  
OAB/SP 290.688**

**José Thiago C. Bonatto  
OAB/SP 239.116**

**Roberto Lopes Tavares  
OAB/SP 265.488**