

São Paulo, 30 de abril de 2021.

À ILUSTRE DIRETORIA DESTE PROCON ESTADUAL

PROCON - SC	
Recebido em	06/05/2021
Protocolo nº	
Sobr	dentário
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumplimentar	<input type="checkbox"/> Arreio ao Processo
<input type="checkbox"/> Responsável	

Ref.: Relatório de Acompanhamento de Campanha de Chamamento da chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616

SEB COMERCIAL DE PRODUTOS DOMÉSTICOS LTDA. ("SEB COMERCIAL BR"), já qualificada, vem, respeitosamente, por seu procurador ao final assinado, apresentar o novo Relatório de Acompanhamento, em atenção ao disposto no art. 7º, I, da Portaria 487/2012 do Ministério da Justiça.

a) Campanha

1. A campanha se refere ao chamamento de consumidores que adquiriram a chopeira modelo BeerTender-B100 ("BeerTender"), da marca Krups, lotes VB215854 e VB215855, séries 2713 a 2616, sendo que os primeiros dois algarismos da série correspondem à semana (dentro do ano) de fabricação e os dois últimos algarismos, ao ano de fabricação, ou seja, **fabricados entre julho (27ª semana) de 2013 a junho (26ª semana) de 2016.**

2. Conforme previsto na campanha, os consumidores podem entrar em contato com SEB COMERCIAL BR por meio do número telefônico 0800-725-7877 (ligação gratuita), de segunda-feira à sexta-feira, das 08:00 às 18:00, e por e-mail, a partir do endereço eletrônico [atendimentokrups@groupeseb.com](mailto:atendimentokrups@groupeseb.com), para verificação e ação corretiva.

b) Tabela com os atuais dados do Chamamento por Estados da Federação

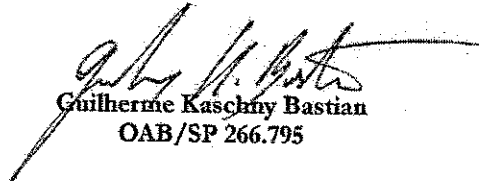
3. Seguem abaixo os dados do chamamento devidamente distribuídos pelos estados da federação e atualizados até a presente data:

REPORT GLOBAL					
De 07/03/2019 à 28/04/2021					
UF	Contatos Recebidos	Efetivamente abrangidos pelo recall	Produtos recolhidos	Novos produtos entregues	Descarte
AC	2	0	0		
AL	21	2	2	2	1
AM	38	7	7	5	7
AP	2	0	0	0	
BA	436	101	104	84	34
CE	372	31	27	26	26
DF	441	76	68	63	60
ES	225	63	59	56	24
GO	343	51	46	45	18
MA	43	3	3	2	2
MG	805	159	121	133	127
MS	30	6	6	6	5
MT	77	14	13	9	3
PA	30	9	7	7	5
PB	36	9	9	8	8
PE	303	59	53	50	21
PI	43	5	2	4	4
PR	330	38	65	63	78
RJ	1539	346	291	279	179
RN	85	13	10	11	3
RO	34	7	6	7	4
RR	3	0	0	0	
RS	662	215	205	174	151
SC	341	86	65	69	40
SE	35	6	6	3	6
SP	6397	1790	1594	1582	959
TO	10	3	4	3	3
NI	85	3	0	0	
<b>TOTAL</b>	<b>12946</b>	<b>3162</b>	<b>2793</b>	<b>2711</b>	<b>1834</b>

4. Cumpre esclarecer que a SEB COMERCIAL BR continua recebendo o contato de novos consumidores a cada dia e vem empenhando seus melhores esforços nos contatos ativos realizados a partir dos cadastros de consumidores em seus bancos de dados e em bancos de dados de seus parceiros comerciais.

5. Sendo o necessário e oportuno para o momento, a SEB COMERCIAL BR permanece à disposição para quaisquer esclarecimentos ou informações adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

  
Guilherme Kaschny Bastian  
OAB/SP 266.795