

São Paulo, 23 de março de 2016.

PROCON – Santa Catarina
R. Victor Meirelles, nº 53, Centro
88010-440 – Florianópolis/SC

PROCON - SC	
Recebido em	18/03/16
Protocolo nº.	11
Setor	Diretoria
<input type="checkbox"/> Arquivar	<input type="checkbox"/> Divulgar
<input type="checkbox"/> Cumprimentar	<input type="checkbox"/> Anexo ao Processo
<input type="checkbox"/> Responsável	

Simone Siqueira
PROCON/SC

Assunto: **CAMPANHA DE CHAMAMENTO "RECALL"
VEÍCULOS AUDI Q5 2.0 TFSI e SQ5 3.0 TFSI
AIRBAGS LATERAIS DOS BANCOS DIANTEIROS**



Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>

Prezados Senhores,

Em cumprimento à Portaria nº 487, de 15 de março de 2012, é a presente para comunicar-lhe a decisão que esta empresa acaba de tomar no sentido de implementar a campanha de chamamento ("recall") em assunto.

A identificação deste fornecedor é:

Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Av. das Nações Unidas, nº 14.261, 14º andar
São Paulo/SP – CEP 04794-000
CNPJ 03.472.246/0001-54

ATIVIDADE ECONÔMICA DO FORNECEDOR: fabricação, importação e comercialização de veículos automotores, peças de reposição, partes componentes e acessórios desses veículos, da marca "Audi".

NOME DO DIRETOR RESPONSÁVEL PELO CHAMAMENTO: José Sétimo Spini Filho, brasileiro, casado, engenheiro mecânico, portador do RG nº MG-3.831.195 e do CPF nº 662.672.186-00.

VEÍCULOS ENVOLVIDOS: Audi Q5 2.0 TFSI e Audi SQ5 3.0 TFSI.

DATA INICIAL E FINAL DE FABRICAÇÃO: de 13/01/2015 a 02/02/2015.

QUANTIDADE DE VEÍCULOS AFETADOS: 13 (treze) unidades, distribuídas nos intervalos de chassis abaixo:

INTERVALO DE SÉRIE DOS CHASSIS:

MODELO	ANO MODELO	INTERVALO DE CHASSI (NÃO SEQUENCIAL)
Q5 2.0 TFSI	2015	de 8R_A087146 até 8R_A089233
SQ5 3.0 TFSI	2015	8R_A087924

DISTRIBUIÇÃO POR ESTADO DA FEDERAÇÃO: 1 (um) veículo na Bahia; 1 (um) veículo em Minas Gerais; 1 (um) veículo no Piauí; 2 (dois) veículos no Paraná; 1 (um) veículo em Santa Catarina; 7 (sete) veículos em São Paulo.

PAÍSES PARA OS QUAIS OS VEÍCULOS FORAM EXPORTADOS: Não houve exportação de veículos pela Audi do Brasil.

Flavio

COMPONENTE AFETADO: *Airbags* laterais dos bancos dianteiros.

RAZÕES TÉCNICAS: Os *airbags* laterais dos bancos dianteiros podem conter uma falha de produção e, em caso de colisão que demande seu acionamento, a carcaça do gerador de gás pode ser danificada, gerando projeção de fragmentos no interior do veículo, atingindo os ocupantes.

MODO PELO QUAL O DEFEITO FOI DETECTADO, EVENTUAIS ACIDENTES RELACIONADOS AO DEFEITO e DATA DA DETECÇÃO DO DEFEITO: o defeito foi detectado através de análises internas baseadas na observação continuada do produto. Não há registros de acidentes ou incidentes no território brasileiro, decorrentes do defeito que ensejou a presente campanha de chamamento "recall".

A Audi do Brasil tomou conhecimento da existência de veículos afetados no mercado de consumo brasileiro em 05.02.2016.

RISCOS: Danos físicos aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos em caso de colisão que demande o acionamento dos *airbags* laterais dos bancos dianteiros.

SOLUÇÃO: Substituição do *airbag* lateral do banco dianteiro de um ou ambos os lados.

DATA DE INÍCIO E FIM DA CAMPANHA: A presente campanha terá início a partir do dia 23 de março de 2016 e toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi permanecerá, por tempo indeterminado, à disposição dos consumidores para que providenciem a análise e substituição, se o caso, do componente afetado.

MEIOS DE COMUNICAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VEÍCULAÇÃO: Vide Plano de Mídia anexo.

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR: Vide Plano de Atendimento ao Consumidor anexo.

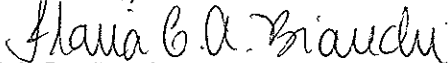
MODELO DO AVISO DE RISCO AO CONSUMIDOR: Vide Modelo de Aviso de Risco ao Consumidor anexo.

A Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda., com a finalidade de garantir integralmente a segurança e a satisfação de seus clientes, convocará os proprietários dos veículos afetados por meio de comunicados na televisão, rádio e jornais, além de cartas individuais, de modo que compareçam à Concessionária ou Serviço Autorizado Audi de sua preferência.

Na expectativa de haveremos prestado as informações devidas, colocamo-nos à disposição para prestar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Renovando votos de elevada consideração, subscrevemo-nos.


Atenciosamente,



Audi do Brasil Indústria e Comércio de Veículos Ltda.
Flavia Cristina Auricchio Bianchi - Departamento Jurídico

Audi do Brasil Indústria e
Comércio de Veículos Ltda.

Av. das Nações Unidas, 14.261
14º andar - Torre A - WTorre
04794-000 São Paulo SP Brasil
Tel: (5511) 3041 2834
Fax: (5511) 3041-2898
<http://www.audi.com.br>



Plano de Mídia - Recall
 Audi Q5 2.0 TFSI e SQ5 3.0 TFSI

Meio	Formato	Medidas	MARÇO							Inserções
			S	D	S	T	Q	Q	S	
			26	27	28	29	30	31	1	
Jornal										
Belo Horizonte - MG O Estado de Minas	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm			1					1
São Paulo - SP O Estado de São Paulo	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm			1					1
Florianópolis - SC Diário Catarinense	1/3 Página	12,7 x 26,1cm			1					1
Curitiba - PR Gazeta do Povo	1/3 Página	13 cm x 24,5 cm			1					1
Salvador - BA A Tarde	1/4 Página	14cm x 26 cm			1					1
Teresina - PI Meio Norte	1/4 Página	14,6 cm x 26 cm			1					1
Total Jornal			0	0	6	0	0	0	0	6
Rádio										
Rede BandNews AM/FM	Horário 18h50 as 21h00	90"			1	1				2
Total Rádio			0	0	1	1	0	0	0	2
Televisão										
Nacional Bandeirantes Jornal da Noite	Horário 01h00	90"			1					1
Total TV Aberta			0	0	1	0	0	0	0	1

Total Desembolso

253.380,13

Flávia

PLANO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

Campanha de chamamento *recall*

Veículos Audi Q5 2.0 TFSI e SQ5 3.0 TFSI fabricados entre 13/01/2015 a 02/02/2015

(i) **Formas de atendimento disponíveis ao consumidor**

Os consumidores têm a sua disposição o serviço de agendamento junto a toda a Rede de Concessionárias e Serviços Autorizados Audi, podendo escolher a data e horário que melhor os atendem para a realização da campanha de *recall*.

(ii) **Locais e horários de agendamento**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição dos consumidores, a partir de 23/03/2016 e por prazo indeterminado, de segunda à sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

(iii) **Duração média do atendimento**

A substituição do *airbag* lateral dianteiro dura aproximadamente 03 (três) horas e 30 (trinta) minutos.

(iv) **Plano de contingência e estimativa de prazo para adequação completa de todos os produtos**

Toda a Rede de Concessionárias e os Serviços Autorizados Audi estarão à disposição, a partir de 23/03/2016 e por prazo indeterminado, de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 17h00.

Algumas Concessionárias Audi atenderão também aos sábados, mediante agendamento prévio.

Além da veiculação na imprensa (jornal, rádio e televisão), a Audi do Brasil enviará, no início da campanha, cartas individuais com aviso de recebimento a todos os proprietários dos veículos.

Importante ressaltar que os treze proprietários dos veículos foram identificados, sendo que a Audi do Brasil enviará a eles carta comunicando-lhes acerca da campanha de *recall*. Além disso, a Concessionária Audi responsável pelo cliente entrará em contato telefônico com os proprietários para agendar a realização do reparo. Por essa razão e por se tratar de apenas treze veículos, espera-se que a realização da campanha seja concluída em curto espaço de tempo.

Frise-se que o procedimento de *recall* é acompanhado diariamente pela Audi do Brasil, por meio de sistema eletrônico interligado que permite a identificação de todos os veículos Audi encaminhados às Concessionárias para serviços de manutenção ou revisão periódica que, por qualquer razão, estejam sujeitos a uma das aludidas campanhas e que não tenham sido atendidos. Em situações como essas, o departamento de Pós-Vendas da Audi do Brasil determina à Concessionária envolvida que entre em contato imediatamente com o proprietário do veículo afetado, para que seja agendada uma data para a devida inspeção técnica.

Importante ressaltar, ainda, que nos termos da Convenção da Marca celebrada com força de lei entre a Audi do Brasil e a entidade representativa de sua rede de Concessionárias, configura inadimplência de nível grave da Concessionária a hipótese desta não realizar campanhas de *recall* nos termos e segundo orientações recebidas da Audi do Brasil.

Frise-se que, se tal inadimplência não for sanada ou se for cumulada com qualquer outra inadimplência de nível grave, poderá o Contrato de Concessão Comercial Audi ser rescindido por justa causa, acarretando à Concessionária Audi todas as consequências legais, previstas na Lei 6.729/79, alterada pela Lei 8.132/90.

Informamos, ainda, que em atendimento à Portaria Conjunta SDE/DENATRAN nº. 69, a Audi do Brasil implantou o sistema interligado com o Departamento Nacional de Trânsito - DENATRAN, de acordo com o Manual de usuário Batch, para registro de *recall* no sistema RENAVAL, estando desde 16.3.2011 apto para uso. Nesse sentido, a Audi do Brasil informará os proprietários dos veículos acerca do registro que será no Certificado de Registro e Licenciamento do Veículo, caso a campanha de *recall* não seja realizada no prazo de 1 (um) ano da data de comunicação às autoridades competentes.

Por fim, informamos que a campanha de *recall* vigorará por prazo indeterminado, sendo que, tendo em vista que a realização da substituição depende exclusivamente do consumidor, não há como se estimar o prazo para adequação completa de todos os produtos. De qualquer maneira, por se tratar de apenas treze veículos, esperamos que a realização da campanha de *recall* seja concluída em curto espaço de tempo.



Comunicado aos proprietários dos veículos Audi Q5 2.0 TFSI e Audi SQ5 3.0 TFSI, modelo 2015.

A Audi do Brasil convoca os proprietários dos veículos Audi Q5 2.0 TFSI e Audi SQ5 3.0 TFSI, fabricados entre 13 de janeiro de 2015 e 2 de fevereiro de 2015, a contatarem uma Concessionária Audi para agendamento da substituição dos airbags laterais dos bancos dianteiros.

MODELO	ANO	MODELO	INTERVALO DE CHASSIS (NÃO SEQUENCIAIS)
Q5 2.0 TFSI	2015		de 8R_A087146 até 8R_A089233
SQ5 3.0 TFSI	2015		8R_A087924

Data de início do atendimento:
Imediato.

Quantidade de veículos afetados:
13.

Local de agendamento e atendimento do serviço:
Rede de Concessionárias Audi.

Componente afetado:
Airbags laterais dos bancos dianteiros.

Razões técnicas: os airbags laterais dos bancos dianteiros podem conter uma falha de produção e, em caso de colisão que demande seu acionamento, a carcaça do gerador de gás pode ser danificada, gerando projeção de fragmentos no interior do veículo e atingindo os ocupantes.

Riscos: danos físicos aos ocupantes do veículo devido à projeção de fragmentos em caso de colisão que demande o acionamento dos airbags laterais dos bancos dianteiros.

Solução: substituição do airbag lateral do banco dianteiro de um ou ambos os lados.

Notificação:
O serviço é gratuito e o tempo estimado é de 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos.

Para informações adicionais, entre em contato com a Audi do Brasil pela Central de Relacionamento Audi, pelo telefone:

0800 777 2834

ou acesse

www.audi.com.br



maia